

新聞稿

2024年2月21日

香港上海滙豐銀行有限公司 2023年全年綜合業績摘要

- 除稅前利潤增加26%至1,214.43億港元 (2022年為966.87億港元)
- 股東應佔利潤增加19%至907.47億港元 (2022年為764.01億港元)
- 平均普通股股東權益回報率為11.3% (2022年為9.9%)
- 資產總值上升3%至105,000億港元 (2022年為101,980億港元)
- 普通股權一級比率為15.8% · 總資本比率為19.7% (2022年分別為15.3%和18.8%)
- 成本效益比率為44.1% (2022年為53.1%)

由2023年1月1日起 · 我們已採用HKFRS 17「保單」 · 並以其取代HKFRS 4「保單」 · 比較數字已經重列 · 有關採用HKFRS 17的詳情 · 請參閱第15頁附註17「會計政策」。

本文件由香港上海滙豐銀行有限公司 (「本行」) 及其附屬公司 (統稱「本集團」) 發布 · 文中提及的「滙豐」 · 「集團」或「滙豐集團」乃指滙豐控股有限公司及其附屬公司 · 在本文件內 · 中華人民共和國香港特別行政區簡稱為「香港」。



按可呈報類別列示之綜合收益表¹

	財富管理 及個人銀行 ² 百萬港元	工商金融 ^{2,3} 百萬港元	環球銀行 ³ 百萬港元	資本市場 及證券服務 百萬港元	企業中心 ⁴ 百萬港元	其他 (環球銀行 及資本市場 其他業務) ⁵ 百萬港元	總計 百萬港元
截至2023年12月31日止年度							
淨利息收益 / (支出)	79,737	60,964	24,299	6,411	(42,064)	1,433	130,780
費用收益 / (支出) 淨額	19,426	10,664	5,038	2,652	270	(7)	38,043
按公允值計入損益賬之金融工具淨收益	54,190	4,604	164	23,888	40,432	376	123,654
金融投資減除虧損後增益	(1,978)	(1,102)	—	—	—	(711)	(3,791)
保險財務支出	(48,798)	—	—	—	—	—	(48,798)
保險服務業績	6,589	—	—	—	(31)	—	6,558
其他營業收益 / (支出)	526	107	467	1,693	1,366	(926)	3,233
未扣除預期信貸損失及其他信貸減值準備 變動之營業收益 / (支出) 淨額	109,692	75,237	29,968	34,644	(27)	165	249,679
預期信貸損失及其他信貸減值準備變動	(2,113)	(9,378)	(1,360)	(26)	2	32	(12,843)
營業收益 / (支出) 淨額	107,579	65,859	28,608	34,618	(25)	197	236,836
營業支出	(50,664)	(22,205)	(10,825)	(15,653)	(8,382)	(2,264)	(109,993)
營業利潤 / (虧損)	56,915	43,654	17,783	18,965	(8,407)	(2,067)	126,843
應佔聯營及合資公司利潤	390	—	—	—	18,165	—	18,555
於聯營公司之權益減值	—	—	—	—	(23,955)	—	(23,955)
除稅前利潤 / (虧損)	57,305	43,654	17,783	18,965	(14,197)	(2,067)	121,443
於2023年12月31日之資產負債表數據							
客戶貸款 (淨額)	1,567,893	1,154,648	791,061	37,366	1,178	4,930	3,557,076
客戶賬項	3,618,894	1,685,876	740,881	209,511	30	5,859	6,261,051
截至2022年12月31日止年度							
淨利息收益 / (支出)	55,686	41,723	18,703	4,370	(12,617)	2,013	109,878
費用收益 / (支出) 淨額	19,506	10,081	5,086	3,701	247	(56)	38,565
按公允值計入損益賬之金融工具淨收益 / (支出)	(91,905)	3,918	(110)	22,372	11,079	345	(54,301)
金融投資減除虧損後增益	(29)	64	—	—	—	17	52
保險財務收益	97,167	—	—	—	20	—	97,187
保險服務業績	4,977	—	—	—	—	—	4,977
其他營業收益 / (支出)	2,649	155	369	1,208	315	(251)	4,445
未扣除預期信貸損失及其他信貸減值準備 變動之營業收益 / (支出) 淨額	88,051	55,941	24,048	31,651	(956)	2,068	200,803
預期信貸損失及其他信貸減值準備變動	(1,337)	(11,947)	(3,070)	22	1	(39)	(16,370)
營業收益 / (支出) 淨額	86,714	43,994	20,978	31,673	(955)	2,029	184,433
營業支出	(48,978)	(20,711)	(10,513)	(13,897)	(9,607)	(2,832)	(106,538)
營業利潤 / (虧損)	37,736	23,283	10,465	17,776	(10,562)	(803)	77,895
應佔聯營及合資公司利潤	140	—	—	—	18,652	—	18,792
於聯營公司之權益減值	—	—	—	—	—	—	—
除稅前利潤 / (虧損)	37,876	23,283	10,465	17,776	8,090	(803)	96,687
於2022年12月31日之資產負債表數據							
客戶貸款 (淨額)	1,526,965	1,231,590	880,581	40,563	1,403	13,966	3,695,068
客戶賬項	3,443,694	1,665,463	805,600	195,775	11	3,166	6,113,709

1 由2023年1月1日起，我們已採用HKFRS 17「保單」，並以其取代HKFRS 4「保單」。比較數字已相應重列。

2 由2023年1月1日起，各香港制訂保險產品實體經由工商金融業務分銷之HKFRS 17轄下所有款額，均於財富管理及個人銀行項下呈報。比較數字已相應重列。

3 由2023年1月1日起，我們為呈報目的已將澳洲及印尼的環球銀行客戶組合由環球銀行業務轉至工商金融業務。比較數字未經重列。

4 包括項目之間的撇銷。

5 主要包括由環球銀行與資本市場及證券服務共同管理的其他業務活動。

財務回顧

本財務回顧內的評述乃就本集團於截至2023年12月31日止年度與截至2022年12月31日止年度的財務表現進行比較。由2023年1月1日起，本集團已採用HKFRS 17「保單」，並以其取代HKFRS 4「保單」。截至2022年12月31日止年度的財務表現已重列。

業績評述

本集團的列賬基準除稅前利潤為1,214.43億港元，增加247.56億港元，增幅為26%。未扣除預期信貸損失及其他信貸減值準備變動之營業收益淨額增加488.76億港元，增幅為24%，主要由持作交易用途或按公允值予以管理之金融工具淨收益增長及淨利息收益增長帶動。業績包括一項涉及於聯營公司之權益的239.55億港元減值，與交通銀行股份有限公司（「交通銀行」）相關。

淨利息收益增加209.02億港元，增幅為19%。若不計及不利的匯兌影響，淨利息收益增加223.32億港元，增幅為21%，乃由淨利息收益率改善27個基點及付息資產平均值上升所帶動。香港方面，淨利息收益率取得改善，乃因市場利率上調，令客戶存款息差擴闊及再投資收益率上升。馬來西亞、印度及新加坡的淨利息收益亦告增加，反映利率上調的利好影響。

費用收益淨額減少5.22億港元，減幅為1%。若不計及不利的匯兌影響，費用收益淨額減少8,600萬港元，主要來自香港，原因是廣泛市場股票交投縮減令證券經紀收益下降，以及管理資金所得收益下跌。然而，單位信託基金收益因客戶活動復甦而增加，加上香港的卡服務收益淨額隨著零售銷售復甦而上升，大致抵銷了有關減額。

按公允值計入損益賬之金融工具淨收益增加1,779.55億港元，增幅為328%。

按公允值計入損益賬之保險業務資產和負債（包括相關衍生工具）淨收益增加1,438.73億港元，增幅為152%，主要來自香港和新加坡，反映用作支持保單及投資合約的按公允值計入損益賬之金融資產錄得公允值增益。與相關保險未決賠款有關的抵銷性影響於「保險財務收益 /（支出）」列報。

持作交易用途或按公允值予以管理之金融工具淨收益增加331.59億港元，增幅為80%，來自香港的增幅尤其顯著，原因是利率上調帶動衍生工具交易利潤增加，以及匯兌變動利好。新加坡亦錄得來自國庫票據及債務證券的交易利潤增長。

金融投資減除虧損後增益減少38.43億港元，是因在香港出售國庫債券錄得虧損，當中有36.95億港元乃轉撥自按公允值計入其他全面收益之金融資產儲備。

保險財務收益 /（支出）減少1,459.85億港元，減幅為150%，反映與投保人分享用作支持保單的相關資產所賺取的投資收益。

保險服務業績增長15.81億港元，增幅為32%，反映合約服務收益之撥入增加13.63億港元，原因是年內新承保業務增加帶動合約服務收益的期末結餘上升、精算假設更新，以及利率對合約服務收益存續期的影響。此外，條件繁苛合約產生之虧損減少，亦為增幅帶來支持。

其他營業收益減少12.12億港元，減幅為27%，當中包括更新預計估值產生的虧損20.43億港元，而部分減幅被香港再保險合約產生的增益所抵銷。

預期信貸損失及其他信貸減值準備變動減少35.27億港元，減幅為22%。相關減額集中於工商金融業務及環球銀行業務，主要反映在香港入賬的中國內地商用物業組合的相關準備有所減少。

營業支出總額上升34.55億港元，升幅為3%。若不計及有利的匯兌影響，營業支出增加45.3億港元，增幅為4%，主要反映我們為支持業務增長而繼續投資於科技與人才。相關增額因第三方相關支出下降而被部分抵銷。

應佔聯營及合資公司利潤下降2.37億港元，降幅為1%。若不計及不利的匯兌影響，應佔聯營及合資公司利潤增加7.26億港元，增幅為4%，主要來自交通銀行的列賬基準利潤增長。

於聯營公司之權益減值為239.55億港元（2022年：零），與交通銀行相關。詳情請參閱附註10「聯營及合資公司」。

綜合收益表

截至12月31日止年度

	2023年 百萬港元	2022年 百萬港元 (經重列) ¹
淨利息收益	130,780	109,878
– 利息收益	295,212	163,124
– 利息支出	(164,432)	(53,246)
費用收益淨額	38,043	38,565
– 費用收益	51,025	50,053
– 費用支出	(12,982)	(11,488)
持作交易用途或按公允值予以管理之金融工具淨收益	74,435	41,276
按公允值計入損益賬之保險業務資產和負債 (包括相關衍生工具) 淨收益 / (支出)	48,959	(94,914)
指定已發行債務及相關衍生工具之公允值變動	8	(703)
強制性按公允值計入損益賬之其他金融工具之公允值變動	252	40
金融投資減除虧損後增益	(3,791)	52
保險財務收益 / (支出)	(48,798)	97,187
保險服務業績	6,558	4,977
– 保險收入	13,007	10,723
– 保險服務支出	(6,449)	(5,746)
其他營業收益	3,233	4,445
未扣除預期信貸損失及其他信貸減值準備變動之營業收益淨額	249,679	200,803
預期信貸損失及其他信貸減值準備變動	(12,843)	(16,370)
營業收益淨額	236,836	184,433
僱員報酬及福利	(38,547)	(38,322)
一般及行政開支	(54,538)	(53,097)
物業、機器及設備折舊及減值	(9,724)	(9,096)
無形資產攤銷及減值	(7,184)	(6,023)
營業支出總額	(109,993)	(106,538)
營業利潤	126,843	77,895
應佔聯營及合資公司利潤	18,555	18,792
於聯營公司之權益減值	(23,955)	—
除稅前利潤	121,443	96,687
稅項支出	(23,916)	(15,996)
本年度利潤	97,527	80,691
應佔：		
– 母公司普通股股東	87,191	73,662
– 其他權益持有人	3,556	2,739
– 非控股股東權益	6,780	4,290
本年度利潤	97,527	80,691

1 由2023年1月1日起，我們已採用HKFRS 17「保單」，並以其取代HKFRS 4「保單」。比較數字已相應重列。

綜合全面收益表

截至12月31日止年度

	2023年 百萬港元	2022年 百萬港元 (經重列) ¹
本年度利潤	97,527	80,691
其他全面收益 / (支出)		
符合特定條件後將重新分類至損益賬之項目：		
按公允值計入其他全面收益之債務工具	7,953	(13,705)
– 公允值增益 / (虧損)	6,256	(17,121)
– 撥入收益表之公允值 (增益) / 虧損	3,799	(124)
– 於收益表確認之預期信貸 (收回) / 損失	(372)	331
– 所得稅	(1,730)	3,209
現金流對沖	3,605	(1,965)
– 公允值增益	7,581	5,851
– 重新分類至收益表之公允值增益	(3,282)	(8,228)
– 所得稅	(694)	412
應佔聯營及合資公司之其他全面收益 / (支出)	736	(1,964)
匯兌差額	(9,043)	(32,040)
其後不會重新分類至損益賬之項目：		
物業重估	4,496	3,863
– 公允值增益	5,330	4,683
– 所得稅	(834)	(820)
指定按公允值計入其他全面收益之股權工具	(899)	865
– 公允值增益 / (虧損)	(895)	868
– 所得稅	(4)	(3)
本身信貸風險變動導致首次確認入賬時指定按公允值列賬之金融負債產生之公允值變動	(5,410)	4,588
– 未扣除所得稅	(6,457)	5,461
– 所得稅	1,047	(873)
重新計量界定福利資產 / 負債	21	185
– 未扣除所得稅	26	232
– 所得稅	(5)	(47)
本年度其他全面收益 / (支出) (除稅淨額)	1,459	(40,173)
本年度全面收益總額	98,986	40,518
應佔：		
– 母公司普通股股東	88,289	34,497
– 其他權益持有人	3,556	2,739
– 非控股股東權益	7,141	3,282
本年度全面收益總額	98,986	40,518

1 由2023年1月1日起，我們已採用HKFRS 17「保單」，並以其取代HKFRS 4「保單」。比較數字已相應重列。

綜合資產負債表

於12月31日

	2023年 百萬港元	2022年 百萬港元 (經重列) ¹
資產		
現金及於中央銀行之結餘	232,987	232,740
向其他銀行託收中之項目	22,049	28,557
香港政府負債證明書	328,304	341,354
交易用途資產	941,250	699,805
衍生工具	409,253	502,877
指定及其他強制性按公允值計入損益賬之金融資產	707,573	653,030
反向回購協議 - 非交易用途	831,186	927,976
同業貸款	563,801	515,847
客戶貸款	3,557,076	3,695,068
金融投資	2,029,212	1,749,707
應收滙豐集團旗下公司款項	158,592	140,485
於聯營及合資公司之權益	170,206	185,898
商譽及無形資產	38,923	36,863
物業、機器及設備	129,675	130,926
遞延稅項資產	9,315	7,582
預付款項、應計收益及其他資產	370,991	349,128
資產總值	10,500,393	10,197,843
負債		
香港紙幣流通額	328,304	341,354
向其他銀行傳送中之項目	27,536	33,073
回購協議 - 非交易用途	521,984	351,093
同業存放	182,146	198,908
客戶賬項	6,261,051	6,113,709
交易用途負債	103,050	142,453
衍生工具	450,216	551,729
指定按公允值列賬之金融負債	170,728	167,743
已發行債務證券	87,745	100,909
退休福利負債	1,362	1,655
應付滙豐集團旗下公司款項	465,476	398,261
應計項目及遞延收益、其他負債及準備	258,113	246,614
保單未決賠款	730,829	654,922
本期稅項負債	15,344	6,009
遞延稅項負債	23,923	21,912
後償負債	—	3,119
負債總額	9,627,807	9,333,463
股東權益		
股本	180,181	180,181
其他股權工具	52,465	52,386
其他儲備	117,214	108,837
保留盈利	462,866	466,148
股東權益總額	812,726	807,552
非控股股東權益	59,860	56,828
各類股東權益總額	872,586	864,380
負債及各類股東權益總額	10,500,393	10,197,843

1 由2023年1月1日起，我們已採用HKFRS 17「保單」，並以其取代HKFRS 4「保單」。比較數字已相應重列。

綜合股東權益變動表

截至12月31日止年度

	其他儲備								股東 權益總額	非控股 股東權益	各類股東 權益總額
	股本 ¹	其他 股權工具	保留盈利	物業 重估儲備	按公允 價值計入 其他全面 收益之 金融 資產儲備	現金流 對沖儲備	匯兌儲備	其他 ²			
	百萬港元	百萬港元	百萬港元	百萬港元	百萬港元	百萬港元	百萬港元	百萬港元	百萬港元	百萬港元	百萬港元
於2023年1月1日	180,181	52,386	466,148	65,148	(11,186)	(1,487)	(38,470)	94,832	807,552	56,828	864,380
本年度利潤	—	—	90,747	—	—	—	—	—	90,747	6,780	97,527
其他全面收益 / (支出) (除稅淨額)	—	—	(5,415)	4,186	7,840	3,342	(8,698)	(157)	1,098	361	1,459
- 按公允價值計入其他全面 收益之債務工具	—	—	—	—	7,784	—	—	—	7,784	169	7,953
- 指定按公允價值計入其他 全面收益之股權工具	—	—	—	—	(689)	—	—	—	(689)	(210)	(899)
- 現金流對沖	—	—	—	—	—	3,334	—	—	3,334	271	3,605
- 本身信貸風險變動導致 首次確認入賬時指定按 公允價值列賬之金融負債 產生之公允價值變動	—	—	(5,413)	—	—	—	—	—	(5,413)	3	(5,410)
- 物業重估	—	—	—	4,186	—	—	—	—	4,186	310	4,496
- 重新計量界定福利資產 / 負債	—	—	(7)	—	—	—	—	—	(7)	28	21
- 應佔聯營及合資公司之 其他全面收益 / (支出)	—	—	5	—	888	—	—	(157)	736	—	736
- 匯兌差額	—	—	—	—	(143)	8	(8,698)	—	(8,833)	(210)	(9,043)
本年度全面收益 / (支出) 總額	—	—	85,332	4,186	7,840	3,342	(8,698)	(157)	91,845	7,141	98,986
其他已發行股權工具 ³	—	7,850	—	—	—	—	—	—	7,850	—	7,850
其他已贖回股權工具 ⁴	—	(7,771)	(406)	—	—	—	—	—	(8,177)	—	(8,177)
派付予股東之股息 ⁵	—	—	(86,356)	—	—	—	—	—	(86,356)	(3,843)	(90,199)
以股份為基礎之支出安排 之變動	—	—	(99)	—	—	—	—	(208)	(307)	12	(295)
轉撥及其他變動 ⁶	—	—	(1,753)	(4,055)	800	(4)	(731)	6,062	319	(278)	41
於2023年12月31日	180,181	52,465	462,866	65,279	(2,546)	1,851	(47,899)	100,529	812,726	59,860	872,586

綜合股東權益變動表 (續)

截至12月31日止年度 (經重列⁷)

	其他儲備										
	股本 ¹	其他 股權工具	保留盈利	物業 重估儲備	按公允價值 計入其他 全面收益 之金融 資產儲備	現金流 對沖儲備	匯兌儲備	其他 ²	股東 權益總額	非控股 股東權益	各類股東 權益總額
	百萬港元	百萬港元	百萬港元	百萬港元	百萬港元	百萬港元	百萬港元	百萬港元	百萬港元	百萬港元	百萬港元
於2021年12月31日	172,335	44,615	488,055	64,990	3,869	153	(7,130)	89,922	856,809	66,702	923,511
過渡至HKFRS 17之影響 ⁸	—	—	(65,593)	—	(294)	—	—	—	(65,887)	(9,546)	(75,433)
於2022年1月1日	172,335	44,615	422,462	64,990	3,575	153	(7,130)	89,922	790,922	57,156	848,078
本年度利潤	—	—	76,401	—	—	—	—	—	76,401	4,290	80,691
其他全面收益 / (支出) (除稅淨額)	—	—	4,772	3,646	(14,804)	(1,639)	(31,340)	200	(39,165)	(1,008)	(40,173)
- 按公允價值計入其他全面 收益之債務工具	—	—	—	—	(13,394)	—	—	—	(13,394)	(311)	(13,705)
- 指定按公允價值計入其他 全面收益之股權工具	—	—	—	—	745	—	—	—	745	120	865
- 現金流對沖	—	—	—	—	—	(1,639)	—	—	(1,639)	(326)	(1,965)
- 本身信貸風險變動導致 首次確認入賬時指定按 公允價值列賬之金融負債 產生之公允價值變動	—	—	4,590	—	—	—	—	—	4,590	(2)	4,588
- 物業重估	—	—	—	3,646	—	—	—	—	3,646	217	3,863
- 重新計量界定福利資產 / 負債	—	—	191	—	—	—	—	—	191	(6)	185
- 應佔聯營及合資公司之 其他全面收益	—	—	(9)	—	(2,155)	—	—	200	(1,964)	—	(1,964)
- 匯兌差額	—	—	—	—	—	—	(31,340)	—	(31,340)	(700)	(32,040)
本年度全面收益 / (支出) 總額	—	—	81,173	3,646	(14,804)	(1,639)	(31,340)	200	37,236	3,282	40,518
已發行股份 ¹	7,846	—	—	—	—	—	—	—	7,846	—	7,846
其他已發行股權工具 ³	—	7,771	—	—	—	—	—	—	7,771	—	7,771
派付予股東之股息 ⁵	—	—	(34,821)	—	—	—	—	—	(34,821)	(2,845)	(37,666)
以股份為基礎之支出安排 之變動	—	—	135	—	—	—	—	(137)	(2)	13	11
轉撥及其他變動 ⁶	—	—	(2,801)	(3,488)	43	(1)	—	4,847	(1,400)	(778)	(2,178)
於2022年12月31日	180,181	52,386	466,148	65,148	(11,186)	(1,487)	(38,470)	94,832	807,552	56,828	864,380

1 普通股股本包括往年以支付可供分派利潤方式贖回或購回的優先股。於2022年，共有31.384億股新發行普通股，每股發行價為2.5港元。

2 其他儲備主要包括：應佔聯營公司的其他儲備、自同系附屬公司轉移業務所產生的購買溢價、關乎向一家同系附屬公司轉撥物業的物業重估儲備，及以股份為基礎之支出儲備。以股份為基礎之支出儲備是用以記錄滙豐控股有限公司直接向本集團僱員授出股份獎勵及認股權所涉及的相關金額。

3 2023年，本行發行金額為10億美元的額外一級資本工具，並無發行成本。2022年，本行發行金額為10億美元的額外一級資本工具，涉及1,000萬美元發行成本。

4 2023年，本行按公允價值(10.41)億美元贖回額外一級資本工具。

5 包括根據HKFRS分類為股東權益的永久後償貸款之已付分派。

6 此等變動包括聯營公司因應地方監管規定由「保留盈利」轉撥至「其他儲備」，以及就重估物業折舊由「物業重估儲備」轉撥至「保留盈利」的項目。

7 由2023年1月1日起，我們已採用HKFRS 17「保單」，並以其取代HKFRS 4「保單」。比較數字已相應重列。

8 於2022年12月31日，HKFRS 17對過往報告的各類股東權益總額影響為(768.83)億港元。

1 淨利息收益

	2023年 百萬港元	2022年 百萬港元
淨利息收益	130,780	109,878
附息資產平均值	7,220,536	7,123,129
	%	%
淨息差	1.64	1.47
無成本資金淨額的貢獻	0.17	0.07
淨利息收益率	1.81	1.54

淨利息收益增加209.02億港元，增幅為19%。若不計及不利的匯兌影響，淨利息收益增加223.32億港元，增幅為21%，乃由淨利息收益率改善27個基點及附息資產平均值上升所帶動。香港方面，淨利息收益率取得改善，乃因市場利率上調，令客戶存款息差擴闊及再投資收益率上升。馬來西亞、印度及新加坡的淨利息收益亦告增加，反映利率上調的利好影響。

附息資產平均值上升970億港元，升幅為1%，乃由香港的金融投資增長所帶動。新加坡及澳洲的附息資產平均值亦告上升，唯幅度低於香港。

淨利息收益率上升27個基點，區內各地均錄得升幅，原因是市場利率高於去年。因此，本行香港業務的淨利息收益率上升13個基點至1.22%，而恒生銀行的淨利息收益率則上升55個基點至2.3%。

2 費用收益淨額

	2023年 百萬港元	2022年 百萬港元
戶口服務	2,327	2,227
管理資金	6,981	7,326
卡	9,424	8,135
信貸	2,867	2,846
經紀業務收益	3,297	4,305
進出口	3,118	3,132
單位信託	4,914	4,648
包銷	648	562
匯款	2,983	2,892
環球託管	3,874	4,103
保險代理佣金	1,627	1,546
其他	8,965	8,331
費用收益	51,025	50,053
費用支出	(12,982)	(11,488)
費用收益淨額	38,043	38,565

費用收益淨額減少5.22億港元，減幅為1%。若不計及不利的匯兌影響，費用收益淨額減少8,600萬港元，主要來自香港，原因是廣泛市場股票交投縮減令證券經紀收益減少，以及管理資金之收益下跌。然而，單位信託基金收益因客戶活動復甦而增加，加上香港的卡服務收益淨額隨著零售銷售復甦而上升，大致抵銷了有關減額。

3 按公允值計入損益賬之金融工具淨收益

	2023年 百萬港元	2022年 百萬港元
以下項目產生之淨收益 / (支出)：		
交易活動淨額	80,700	42,740
按公允值予以管理之其他工具	(6,265)	(1,464)
持作交易用途或按公允值予以管理之金融工具淨收益	74,435	41,276
為應付保單未決賠款及投資合約負債而持有之金融資產	49,907	(98,716)
在投資合約下對客戶之負債	(948)	3,802
按公允值計入損益賬之保險業務資產和負債 (包括相關衍生工具) 淨收益 / (支出)	48,959	(94,914)
指定已發行債務及相關衍生工具之公允值變動 ¹	8	(703)
強制性按公允值計入損益賬之其他金融工具之公允值變動	252	40
截至12月31日止年度	123,654	(54,301)

¹ 包括為融資目的而發行並指定按公允值列賬以減少會計錯配的債務工具。

4 其他營業收益

	2023年 百萬港元	2022年 百萬港元
收購附屬公司之增益 ¹	—	665
投資物業之虧損	(35)	(133)
出售物業、機器及設備以及持作出售用途資產之虧損	(421)	(42)
出售業務及聯營公司之增益	4	4
投資物業租金收益	502	437
股息收益	283	233
其他 ^{2,3}	2,900	3,281
截至12月31日止年度	3,233	4,445

1 反映2022年收購AXA Insurance Pte Limited所產生的6.65億港元增益。

2 包括出售貸款及應收賬款之利潤4,000萬港元 (2022年：8,400萬港元)。

3 包括來自集團旗下其他公司之營業支出收回額。

5 制訂保險產品業務

下表按收益表項目列示本集團制訂保險產品業務之業績。

制訂保險產品業務之業績

	2023年 百萬港元	2022年 百萬港元
制訂保險產品業務¹		
淨利息收益	545	727
費用收益 / (支出) 淨額	171	93
其他收益	6,715	6,930
保險服務業績	6,870	5,157
– 合約服務收益之撥入	6,831	5,507
– 風險調整之撥入	180	197
– 經驗變量及其他	9	370
– 條件繁苛合約產生之增益 / (虧損)	(150)	(917)
投資回報淨額 (不包括淨利息收益)	(473)	394
– 保險財務收益 / (支出)	(48,802)	97,187
– 其他投資收益 / (支出)	48,329	(96,793)
其他營業收益	318	1,379
未扣除預期信貸損失及其他信貸減值準備變動之營業收益淨額	7,431	7,750
預期信貸損失及其他信貸減值準備變動	19	(42)
營業收益淨額	7,450	7,708
營業支出總額	(3,828)	(3,971)
營業利潤	3,622	3,737
應佔聯營及合資公司利潤	392	139
保險業務之除稅前利潤	4,014	3,876
制訂保險產品業務以年率計之新造業務保費	27,512	15,420

1 表中所列制訂保險產品業務的業績並未撇銷牽涉本集團非保險業務的公司間交易。

保險業務之除稅前利潤比2022年增加1.38億港元，增幅為4%，主要受保險服務業績增長17.13億港元所帶動，反映合約服務收益之撥入增加13.24億港元，原因是年內新承保業務增加帶動合約服務收益的期末結餘上升、精算假設更新，以及利率對合約服務收益存續期的影響。此外，條件繁苛合約產生之虧損減少，亦為增幅帶來支持。

投資回報淨額 (不包括淨利息收益) 比2022年減少8.67億港元。這反映中國內地因2023年利率相比2022年下調而錄得虧損6.67億港元，以及香港及新加坡各自因減低再保險風險協約之影響而產生損益對銷。

其他營業收益減少10.61億港元，減幅為77%，當中包括更新預計估值產生的虧損20.43億港元，而部分減幅被香港再保險合約產生的增益所抵銷。

以年率計之新承保業務保費乃用於評估有關業務產生的新保費。其計算方法為100%的年率化首年定期保費以及10%的整付保費 (於分出再保險前)。以年率計之新承保業務保費於2023年增加120.92億港元，增幅為78%，主要是由於香港新業務銷售表現強勁，以及產品組合由整付保費產品轉向多次繳費產品。

6 預期信貸損失及其他信貸減值準備變動

下列資產類別產生之預期信貸損失及其他信貸減值準備變動：

	2023年 百萬港元	2022年 百萬港元
同業及客戶貸款	13,163	15,546
– 已扣除準備撥回額之新撥準備	14,021	16,425
– 收回先前撇賬額	(864)	(879)
– 修訂貸款條款產生的損失及其他變動	6	—
貸款承諾及擔保	9	410
其他金融資產	(329)	414
截至12月31日止年度	12,843	16,370

2023年，預期信貸損失變動佔客戶貸款總額平均值的百分比為0.36%（2022年：0.4%）。

7 僱員報酬及福利

	2023年 百萬港元	2022年 百萬港元
工資及薪金	35,021	34,760
社會保障支出	1,352	1,379
離職後福利	2,174	2,183
截至12月31日止年度	38,547	38,322

8 一般及行政開支

	2023年 百萬港元	2022年 百萬港元
物業及設備	2,358	2,590
市場推廣及廣告支出	2,226	2,407
其他行政開支	49,954	48,100
截至12月31日止年度	54,538	53,097

9 物業、機器及設備折舊及減值

	2023年 百萬港元	2022年 百萬港元
自有物業、機器及設備	7,361	6,550
其他使用權資產	2,363	2,546
截至12月31日止年度	9,724	9,096

10 聯營及合資公司

我們持有交通銀行19.03%的股權。自2004年投資入股以來，我們見證了交通銀行業務迅速發展直到最近入選全球系統重要性銀行。

從會計角度來說，在資產負債表中來自交通銀行聯營的賬面價值，代表我們持有相應股權的交通銀行的淨資產。由於賬面價值和公允價值（按股價計算的市值）的差異，我們每季度都會進行包括計算使用價值的減值測試。我們過往已經披露，近幾年，使用價值計算只是略高過賬面價值，在一些假設上出現的可能及合理的變動可能導致減值損失。

近期宏觀經濟、政策以及行業等因素的變化，導致使用價值的合理可能區間擴大。本集團執行了投資賬面價值的減值測試，由於使用價值計算確定的可回收金額低於賬面價值，於2023年12月31日確認減值損失240億港元。我們計算使用價值時，採納了過往的經驗，同時，參考市場觀點來估算未來現金流、相應的折現率以及與資本相關的假設。

該減值損失並不會對本集團的資本、資本充足率以及分派能力有重大影響。由於本集團利用本身持有的監管規定資本抵消了因減值而減少的資本，故不會對本集團的資本及普通股權一級資本比率產生重大影響。

有關詳情，請參閱《2023年報及賬目》附註14「於聯營及合資公司之權益」。

11 股息

派付予母公司股東之股息

	2023年		2022年	
	每股港元	百萬港元	每股港元	百萬港元
已派發普通股股息				
上年度：				
– 第四次股息	0.27	13,500	0.23	10,584
本年度：				
– 已派發第一次股息	0.44	22,000	0.17	7,761
– 已派發第二次股息	0.43	21,500	0.12	5,887
– 已派發特別股息	0.16	7,800	—	—
– 已派發第三次股息	0.36	18,000	0.16	7,850
總計	1.66	82,800	0.68	32,082
就其他股權工具之分派		3,556		2,739
派發予股東之股息		86,356		34,821

2024年2月19日，董事會宣布就截至2023年12月31日止財政年度派發第四次股息每股普通股0.41港元（共203億港元）（2022年：每股普通股0.27港元（共135億港元））。

其他股權工具的票息總額

	2023年	2022年
	百萬港元	百萬港元
9億美元定息永久後償貸款（按6.51厘定息計息）	459	460
9億美元定息永久後償貸款（按6.03厘定息計息）	425	426
10億美元定息永久後償貸款（按6.09厘定息計息）	478	477
12億美元定息永久後償貸款（按6.172厘定息計息）	581	580
6億美元定息永久後償貸款（按5.91厘定息計息）	277	278
11億美元定息永久後償貸款（按6厘定息計息）	516	518
10億美元浮息永久後償貸款（按複合擔保隔夜融資利率加5.09厘計息） ¹	545	—
10億美元定息永久後償貸款（按8厘定息計息） ²	275	—
總計	3,556	2,739

1 此後償貸款已於2023年上半年提前還款，並於還款時作出分派。

2 此後償貸款於2023年3月發行。

12 客戶貸款

	2023年 百萬港元	2022年 百萬港元
客戶貸款總額	3,595,929	3,734,987
預期信貸損失準備	(38,853)	(39,919)
於12月31日	3,557,076	3,695,068

下表根據歐洲共同體經濟活動統計分類守則按行業類別分析客戶貸款總額。

客戶貸款總額分析

	2023年 百萬港元	2022年 百萬港元
住宅按揭	1,224,325	1,177,615
信用卡貸款	101,257	92,023
其他個人貸款	237,440	254,729
個人貸款總額	1,563,022	1,524,367
房地產及建築	537,393	616,517
批發及零售貿易	350,492	377,326
製造業	359,914	371,718
運輸及倉儲	96,789	104,933
其他	396,760	437,269
企業及商業貸款總額	1,741,348	1,907,763
非銀行之金融機構貸款	291,559	302,857
於12月31日	3,595,929	3,734,987
按地區列示 ¹		
香港	2,211,592	2,322,684
中國內地	349,116	396,989
澳洲	294,502	269,937
新加坡	238,537	240,590
印度	143,657	116,840
台灣	90,396	88,738
馬來西亞	81,898	84,931
印尼	30,141	29,528
其他	156,090	184,750

1 上述地區資料乃根據附屬公司之主要業務所在地或負責貸出款項之分行所在地劃分。

客戶貸款總額減少1,390億港元，減幅為3.7%。若不計及90億港元的不利貨幣換算影響，客戶貸款總額減少1,300億港元，原因是企業和商業貸款減少1,590億港元（主要在香港及中國內地），唯部分已被澳洲及印度的增幅所抵銷。住宅按揭賬目數額增加460億港元，主要來自香港及澳洲。

13 金融投資

	2023年 百萬港元	2022年 百萬港元
按公允值計入其他全面收益之金融投資	1,410,271	1,239,941
– 國庫及其他合資格票據	700,863	612,990
– 債務證券	703,459	619,826
– 股權證券	5,949	7,125
按已攤銷成本計量之債務工具	618,941	509,766
– 國庫及其他合資格票據	52,758	129,174
– 債務證券	566,183	380,592
於12月31日	2,029,212	1,749,707

14 客戶賬項

按國家 / 地區劃分之客戶賬項

	2023年 百萬港元	2022年 百萬港元
香港	4,246,041	4,229,531
新加坡	574,574	479,241
中國內地	437,542	443,954
澳洲	250,550	222,222
印度	190,439	176,466
馬來西亞	123,487	124,792
台灣	132,410	119,400
印尼	43,744	45,529
其他	262,264	272,574
於12月31日	6,261,051	6,113,709

15 或有負債、合約承諾及擔保

	2023年 百萬港元	2022年 百萬港元
擔保及或有負債	435,597	398,007
承諾	3,411,916	3,191,864
於12月31日	3,847,513	3,589,871

上表披露的承諾（不包括購入物業的承諾）、擔保及其他或有負債的名義本金額，乃指約定金額如被悉數取用而客戶又拖欠還款時涉及之風險額。大部分擔保及承諾所涉金額預期直至期滿時均不會被取用，故該項名義本金總額並不預示日後流動資金的需求。

16 資本

下表呈列依照《銀行業（資本）規則》以綜合基準編製的資本比率、風險加權資產及資本基礎。

資本比率

	2023年 %	2022年 %
普通股權一級資本比率	15.8	15.3
一級資本比率	17.5	16.9
總資本比率	19.7	18.8

監管規定資本總額及風險加權資產

	2023年 百萬港元	2022年 百萬港元
普通股權一級資本	508,604	491,562
額外一級資本	53,850	54,010
二級資本	69,247	61,740
監管規定資本總額	631,701	607,312
風險加權資產	3,212,387	3,222,168

17 會計政策

本集團就本文件所採納的會計政策及計算方法，與《2023年報及賬目》綜合財務報表附註1所述者一致。

於截至2023年12月31日止年度所採納之準則

HKFRS 17「保單」

本集團於2023年1月1日採用HKFRS 17「保單」的規定進行追溯應用，比較數字由2022年1月1日（即過渡日）起予以重列。有關過渡令本集團的各類股東權益總額減少754.33億港元。進一步詳情載於綜合財務報表附註1「編製基準及主要會計政策」及附註38「採用HKFRS 17之影響」。

採用HKFRS 17後，基於HKFRS 4計入的數額已撤銷確認，當中包括涉及預先確認有效保單未來利潤的有效長期保險業務現值（「PVIF」）資產。保單未決賠款已根據HKFRS 17按保單組別予以重新計量，當中涵蓋履約現金流（包括未來現金流（例如保費及就索賠、福利及支出的派付）現值之最佳估計，並就非財務風險作出風險調整）以及合約服務收益。合約服務收益乃指在預計保障期內提供服務的同時，予以撥入並有系統地確認為保險業務收入的未賺取利潤。

此外，本集團已運用準則下的選項，將若干主要按已攤銷成本計量、持作支持保單未決賠款之合資格金融資產，重新指定為按公允值計入損益賬之金融資產，比較數字由過渡日起予以重列。

有關採用HKFRS 17的更多詳情，載於綜合財務報表附註1。概無其他新準則或準則之修訂對綜合財務報表產生影響。除另有說明外，會計政策已於所有呈報年度貫徹應用。

HKAS 12「國際稅務改革—第二支柱立法範本」之修訂

2023年7月，香港會計師公會頒布HKAS 12「國際稅務改革—第二支柱立法範本」的相關修訂，並已即時生效。2023年6月20日，英國（本集團最終母公司所屬司法管轄區）已實質頒布法例，引入國際經合組織的第二支柱全球最低稅率規則，以及一項英國合資格本地最低補足稅，由2024年1月1日起生效。預期香港合資格本地最低補足稅將於2025年1月1日起生效。本集團就第二支柱所得稅涉及的風險承擔之相關資料，於《2023年報及賬目》綜合財務報表附註5「稅項」詳述。

概無其他新準則或準則之修訂對本期綜合財務報表構成影響。

會計處理法之未來發展

香港會計師公會已就HKFRS頒布若干細微修訂，分別於2024年1月1日及2025年1月1日起生效。本集團正繼續評估「缺乏可兌換性」（對HKAS 21的修訂）的影響，並預料採納其餘修訂對綜合財務報表的影響甚微。

18 結算日後事項

2024年1月31日，HSBC Global Asset Management Singapore Limited完成收購專注亞太區的房地產投資管理公司Silkroad Property Partners Pte Ltd。

19 法定賬目

本文件所載資料未經審核，並不構成本行的法定賬目。

本文件所載若干財務資料摘錄自截至2023年12月31日止年度之綜合財務報表，該等財務報表已於2024年2月21日經董事會通過，並將送交公司註冊處及香港金融管理局。核數師發出之報告為無保留意見報告；該報告並無提述核數師在不發出保留意見報告下，強調有任何事宜須予注意，亦未載有香港《公司條例》（第622章）第406(2)、407(2)或(3)條所指之聲明。載有該等綜合財務報表之《2023年報及賬目》將於本行網站發布，網址：www.hsbc.com.hk。本行上載此項資料時，將會發出新聞公布。

20 最終控股公司

香港上海滙豐銀行有限公司為於英格蘭註冊成立的滙豐控股有限公司間接持有之全資附屬機構。

媒介查詢： Aman Ullah 電話：+ 852 3941 1120
江凱妮 (Hoi Ni Kong) 電話：+ 852 2822 1346