

香港交易及結算所有限公司及香港聯合交易所有限公司對本文件的內容概不負責，對其準確性或完整性亦不發表任何聲明，並明確表示，概不對因本文件全部或任何部份內容而產生或因倚賴該等內容而引致的任何損失承擔任何責任。



HSBC Holdings plc
滙豐控股有限公司

海外監管公告

所附的公告已經在HSBC Holdings plc滙豐控股有限公司上市的其他證券交易所發布。

於本公布發表之日，滙豐控股有限公司董事會成員包括： 范智廉、歐智華、祈嘉蓮[†]、凱芝[†]、史美倫[†]、埃文斯爵士[†]、費卓成[†]、方安蘭[†]、李德麟[†]、利普斯基[†]、駱美思[†]、麥榮恩、苗凱婷[†]、繆思成、駱耀文爵士[†]及施俊仁[†]。

[†] 獨立非執行董事

香港股份代號：5

HSBC Holdings plc
滙豐控股有限公司

註冊辦事處及集團總管理處：

8 Canada Square, London E14 5HQ, United Kingdom

網址：www.hsbc.com

在英格蘭註冊成立之有限公司。英格蘭註冊編號：617987

經營狀況參考聲明 – 2014 年第三季

本譯文取代 2014 年 11 月 3 日下午四時十七分公布之經營狀況參考聲明 – 2014 年第三季（「該公告」）。

該公告第 7 頁及第 9 頁中列賬基準成本效益比率錯誤陳述為「改善至」，以及第 12 頁中截至 2014 年 9 月 30 日止季度的貸款減值及其他信貸風險準備的數字遺漏了括號。正確譯文如下：

第 7 頁

列賬基準成本效益比率由 2013 年第三季的 63.6% 升至 2014 年第三季的 70.3%；而按實際基準計算，則由 61.7% 升至 71.2%。

第 9 頁

列賬基準之成本效益比率比 2013 年首九個月的 56.6% 上升 5.9 個百分點，至 2014 年的 62.5%；而按實際基準計算，則由 57.1% 升至 62.5%。

第 12 頁

貸款減值及其他信貸風險準備 (760)

2014 年 11 月 3 日

滙豐控股有限公司 – 《經營狀況參考聲明》

滙豐控股有限公司（「滙豐」）今日將與分析員及機構投資者舉行電話會議，以配合《經營狀況參考聲明》的發布。電話會議將於格林威治標準時間上午 10 時正舉行，有關參與電話會議及網上話音直播之細節，詳見下文及滙豐網站（www.hsbc.com）投資者關係專頁。

經營狀況參考聲明 – 2014年第三季

電話會議詳情

日期： 2014年11月3日（星期一）
 時間： 格林威治標準時間上午10時正
 香港時間下午6時正

網上話音直播： 網上直播連結 <http://www.hsbc.com/1/2/investor-relations/financial-info>

主持人： 集團行政總裁歐智華（Stuart Gulliver）
 集團財務董事麥榮恩（Iain Mackay）

機構投資者與分析員參與電話會議之資料：密碼：HSBC

收費電話號碼

英國 / 國際 +44 (0) 203 140 8139
 美國 +1 408 352 9351
 香港 +852 3017 5001

免費電話號碼

英國 0800 051 1155
 美國 1855 636 5482

重溫電話會議錄音之資料（至2014年12月4日止）：密碼：16720826

收費電話號碼

國際 +61 2 8199 0299
 美國 +1 646 254 3697
 香港 +852 305 12780

免費電話號碼

英國 0808 234 0072
 美國 1855 452 5696
 香港 800 963 117

投資者關係

Guy Lewis
 電話：+44 (0) 20 7992 1938
 彭曉輝（Hugh Pye）
 電話：+852 2822 4908

Rebecca Self
 電話：+44 (0) 20 7991 3643
 Camila Sugimura
 電話：+44 (0) 20 7991 8041

傳媒關係

Heidi Ashley
 電話：+44 (0) 20 7992 2045
 利尚智（Gareth Hewett）
 電話：+852 2822 4929

目錄

摘要	3	綜合收益表摘要	12
集團行政總裁之意見	5	綜合資產負債表摘要	13
第四次股息	6	資本	14
地區	6	風險加權資產	15
資本指引4之實施	6	槓桿比率	19
實際基準之業績表現	6	按環球業務及地區列示之除稅前利潤	20
財務表現評論	7	資料摘要 – 環球業務	21
資本及風險加權資產評論	10	資料摘要 – 地區	27
自2014年9月30日以來之經營狀況及展望	10	附錄 – 選錄財務資料	32
附註	11	按行業及地區列示之客戶貸款	32
有關前瞻性陳述之提示聲明	11		

經營狀況參考聲明 – 2014 年第三季

詞彙及簡稱

2013 年第一季 / 2013 年第四季	2013 年第一季 / 2013 年第四季
2014 年第二季	2014 年第二季
2013 年第三季 / 2014 年第三季	2013 年第三季 / 2014 年第三季
截至 2013 年 / 2014 年 9 月 30 日止九個月	截至 2013 年 / 2014 年 9 月 30 日止九個月
交通銀行	交通銀行股份有限公司
交易對手信貸風險	交易對手信貸風險
普通股權一級比率	普通股權一級比率
工商金融	工商金融業務
消費及按揭貸款	美國消費及按揭貸款
資本指引 4	《資本規定指引 4》
卡及零售商戶業務	卡及零售商戶業務
信貸估值調整	信貸估值調整
借記估值調整	借記估值調整
金融業操守監管局	英國金融業操守監管局
等同全職僱員	等同全職僱員
外匯	外匯
環球銀行及資本市場	環球銀行及資本市場業務
集團管理委員會	集團管理委員會
環球私人銀行	環球私人銀行業務
興業銀行	興業銀行股份有限公司
內部評級基準	內部評級基準
既有信貸業務	由 Solitaire Funding Limited、證券投資中介機構、資產抵押證券交易組合和相關性組合，以及與債券承保公司進行的衍生工具交易組成的資產組合
違責損失率	違責損失率
貸款減值及其他信貸風險準備	貸款減值及其他信貸風險準備
非信貸責任資產	非信貸責任資產
本身信貸息差	信貸息差變動引致指定以公允值列賬之長期債務公允值產生之變動
除稅前利潤	除稅前利潤
平安保險	中國平安保險（集團）股份有限公司
還款保障保險	還款保障保險產品
百分點	百分點
審慎監管局	英國審慎監管局
主要零售銀行及財富管理業務	不包括美國縮減組合及出售美國卡及零售商戶業務的影響之零售銀行及財富管理業務
零售銀行及財富管理	零售銀行及財富管理業務
風險加權資產平均值回報	截至及包括 2013 年 12 月 31 日之所有期間，除稅前之風險加權資產平均值回報均按巴塞爾協定 2.5 基準以季度末之風險加權資產平均值計算，自 2014 年 1 月 1 日起則按資本指引 4 終點基準計算
風險加權資產	風險加權資產
標準計算法	標準計算法
百萬美元 / 十億美元	百萬美元 / 十億美元
估計虧損風險	估計虧損風險

編輯垂注

滙豐控股有限公司

滙豐控股有限公司是滙豐集團的母公司，總部設於倫敦。滙豐集團在歐洲、亞洲、北美洲及拉丁美洲、中東及北非 74 個國家和地區設有超過 6,200 個辦事處，為全球客戶服務。於 2014 年 9 月 30 日，集團資產達 27,290 億美元，是全球規模最大的銀行和金融服務機構之一。

經營狀況參考聲明 – 2014年第三季

摘要

- **2014年第三季之列賬基準除稅前利潤增加2%至46.09億美元**，去年同期則為45.3億美元。
- **2014年第三季之實際基準除稅前利潤減少5.95億美元或12%至44.09億美元**，去年同期則為50.04億美元，主要反映重大項目之變動淨額（除稅前利潤的淨減額為14.68億美元）。
- **工商金融業務和環球銀行及資本市場業務 2014年第三季的收入增加** – 工商金融業務的收入持續增長，主要在香港和英國兩個本位市場。環球銀行及資本市場業務的強勁表現乃由資本市場業務所帶動，原因是客戶交易量增加，使外匯交易業務及股票業務受惠。
- **2014年第三季的營業支出增加** – 2014年第三季之實際基準營業支出為110.91億美元，較2013年第三季的96.08億美元增加15%。若不包括重大項目，營業支出增加6%，部分反映通脹因素以及風險管理、合規及相關成本的支出增加。
- **貸款進一步增長** – 按固定匯率計算，2014年第三季的客戶貸款增加，以英國和香港兩個本位市場的工商金融業務增幅最為顯著。
- **截至2014年9月30日止九個月的列賬基準除稅前利潤下跌9%至169.49億美元**，去年同期則為186.01億美元。
- **截至2014年9月30日止九個月的實際基準除稅前利潤下跌6%至169.69億美元**，去年同期則為180.14億美元，主要反映重大項目變動淨額的影響（除稅前利潤的淨減額為22.75億美元）。
- 截至2014年9月30日止九個月，**本期每股普通股盈利及每股普通股股息**分別為0.67美元和0.3美元，去年同期則分別為0.71美元和0.3美元。第三次股息為每股普通股0.1美元。
- 截至2014年9月30日止九個月的按年計算**平均普通股股東權益回報率**下跌0.9個百分點至9.5%，去年同期則為10.4%。
- **資本實力保持強勁** – 於2014年第三季，資本指引4過渡基準之普通股權一級比率維持於11.2%，與2014年6月30日的水平一致。終點基準普通股權一級比率由2014年6月30日的11.3%升至11.4%，主要反映內部產生的資本因外匯變動而受到不利影響。

	截至下列日期止九個月		
	2014年 9月30日 百萬美元	2013年 9月30日 百萬美元	變動 %
收益表及業績表現衡量指標¹			
列賬基準之除稅前利潤	16,949	18,601	(9)
實際基準之除稅前利潤	16,969	18,014	(6)
母公司普通股股東應佔利潤	12,748	13,055	(2)
成本效益比率	62.5%	56.6%	-
列賬基準之除稅前風險加權資產平均值回報（年率）	1.9%	2.2%	-

	於2014年 9月30日 %	於2014年 6月30日 %	於2013年 12月31日 %	由2014年
				6月30日 至9月30日 之變動
資本及資產負債表²				
資本指引4				
普通股權一級比率（首年過渡基準）	11.2	11.2	10.8	-
普通股權一級比率（終點基準）	11.4	11.3	10.9	-
巴塞爾協定2.5				
核心一級比率	-	-	13.6	-
	百萬美元	百萬美元	百萬美元	百萬美元
客戶貸款	1,028,880	1,047,241	992,089	(18,361)
客戶賬項	1,395,116	1,415,705	1,361,297	(20,589)
風險加權資產 – 按資本指引4基準計算	1,227,548	1,248,572	1,214,939	-
風險加權資產 – 按巴塞爾協定2.5基準計算	-	-	1,092,653	-

1 除另有說明外，全部按列賬基準計算。實際基準已撇除外幣換算差額、收購、出售及附屬公司、聯營公司、合資公司和各項業務擁有權比重變動之影響，以及因應集團發行之指定以公允值列賬之本身長期債務信貸息差變動引致的公允值變動之影響。列賬基準與實際基準之業績對賬載於第6頁。

2 有關資本指引4之實施詳情，請參閱第6頁。

經營狀況參考聲明 – 2014年第三季

列賬基準項目與實際基準項目

	截至下列日期止 九個月		截至下列日期止 季度	
	2014年 9月30日 百萬美元	2013年 9月30日 百萬美元	2014年 9月30日 百萬美元	2013年 9月30日 百萬美元
列賬基準				
收入 ¹	46,942	49,450	15,775	15,078
貸款減值及其他信貸風險準備	(2,601)	(4,709)	(760)	(1,593)
營業支出	(29,357)	(27,983)	(11,091)	(9,584)
除稅前利潤	16,949	18,601	4,609	4,530
對列賬基準之除稅前利潤作實際基準調整				
列賬基準之除稅前利潤	16,949	18,601	4,609	4,530
貨幣換算	–	(36)	–	(18)
本身債務之公允值變動	15	594	(200)	575
撤銷確認興業銀行為聯營公司之增益	–	(1,089)	–	–
出售哥倫比亞業務所得利潤	(18)	–	–	–
出售所持 Bao Viet Holdings 聯營公司股權之利潤	–	(104)	–	–
出售 Household Insurance Group 旗下從事制訂保險產品業務之虧損	–	99	–	–
出售、收購和攤薄之經營業績	(9)	8	–	(25)
出售業務之其他(利潤)/虧損	32	(59)	–	(58)
實際基準之除稅前利潤	16,969	18,014	4,409	5,004
實際基準				
收入 ¹	46,934	48,295	15,575	15,583
貸款減值及其他信貸風險準備	(2,599)	(4,562)	(760)	(1,602)
營業支出	(29,331)	(27,564)	(11,091)	(9,608)
除稅前利潤	16,969	18,014	4,409	5,004
實際基準之除稅前利潤包括以下按列賬基準計算之重大項目				
收入 ¹				
衍生工具合約之借記估值調整	(278)	300	(123)	(151)
不合資格對沖項目之公允值變動	(341)	461	(19)	168
滙豐控股發行英鎊債券有關的匯兌增益	–	442	–	–
出售數批美國有抵押房地產賬項所得利潤	76	2	91	3
出售上海銀行股權所得利潤	428	–	–	–
集團於興業銀行之投資減值	(271)	–	(271)	–
提早終止美國縮減組合現金流對沖工具之虧損	–	(199)	–	–
出售 HFC Bank UK 有抵押貸款組合之虧損	–	(138)	–	–
出售美國非房地產組合之虧損	–	(271)	–	–
完成出售平安保險所得利潤淨額 ²	–	553	–	–
因應英國《消費者信貸法》持續合規檢討而產生的準備	(580)	–	(213)	–
撤銷與環球私人銀行摩納哥業務 ³ 有關之已分配商譽	–	(279)	–	–
總計	(966)	871	(535)	20
營業支出				
改變於英國提供傷病福利的基準而產生的會計增益	–	430	–	–
與聯邦房屋金融局達成和解協議相關之準備	(550)	–	(550)	–
與馬多夫事件相關的訴訟費	–	(298)	–	–
就金融業操守監管局外匯業務調查而提撥之準備	(378)	–	(378)	–
環球私人銀行業務就監管調查而提撥之準備	–	(317)	–	(198)
重組架構及其他相關成本	(150)	(396)	(68)	(158)
英國銀行徵費	45	(9)	–	–
英國客戶賠償計劃	(935)	(840)	(701)	(428)
就卡及零售商戶業務有關的美國客戶補救措施而提撥之準備	–	(100)	–	–
總計	(1,968)	(1,530)	(1,697)	(784)

1 「收入」指未扣除貸款減值準備之營業收益淨額。

2 5.53 億美元利潤反映出售於平安保險之可供出售投資的影響淨額，而交付股份時的或有遠期出售合約公允值不利變動則抵銷了有關影響。

3 於2013年第一季，HSBC Private Bank Holdings (Suisse) SA 於摩納哥的私人銀行業務被分類為持作出售用途。當時，分配予該業務的商譽價值被撤減後，因重新分類為持作出售用途而產生之虧損已被確認。經過策略性檢討後，我們決定保留該項業務，其全部資產及負債已重新分類至相關資產負債類別，但先前因重新分類而產生的虧損並無撥回。

經營狀況參考聲明 – 2014 年第三季

集團行政總裁歐智華之意見：

「我們第三季的業績續有進展，若不包括重大項目在內，集團所有環球業務的實際基準除稅前利潤均告上升，並且維持強勁的資產負債和雄厚的資本。

工商金融業務的收入持續增加，主要由香港和英國兩個本位市場的增長所帶動。環球銀行及資本市場採用分層業務模式之後，收入表現強勁，對業績帶來貢獻。自年初以來，環球私人銀行在其業務增長目標範疇內，成功吸納 100 億美元的新資金淨額。零售銀行及財富管理業務與環球私人銀行業務將會繼續調整其營運模式。

集團的貸款減值準備已經下降，反映目前經濟狀況，以及 2011 年以來資產組合變動帶來的裨益。

在第三季，我們繼續發展必要的基礎設施，以實現集團在風險及合規範疇的各項承諾，並履行監管規定的責任。集團多個市場的成本上漲，加上出現若干重大項目，促使成本上升，故營業支出比以往高。我們會繼續致力簡化流程和程序，務求進一步節約成本。

雖然監管要求不斷提高，我深信我們的經營模式持續可行。我們定能履行各項責任，確保滙豐日後穩健發展，並為股東創造更高價值。」

經營狀況參考聲明 – 2014年第三季

第四次股息

自 2014 年中期業績公布以來，第四次股息的建議時間表已作修訂。經修訂的時間表如下：

《2014 年報及賬目》公布日期	2015 年 2 月 23 日
美國預託股份在紐約除息報價	2015 年 3 月 4 日
股份在倫敦、香港、巴黎及百慕達除息報價	2015 年 3 月 5 日
股息紀錄日期 – 倫敦、香港、紐約、巴黎及百慕達	2015 年 3 月 6 日
派發股息日期	2015 年 4 月 30 日

地區

鑑於提呈地區財務資料予集團管理委員會後，我們不再將香港及亞太其他地區視作分開匯報的營運地區，自 2014 年 1 月 1 日起，上述兩個地區改為以新設的「亞洲」地區呈列。這項變動與我們在業務決策及資源分配時作為評估依據的內部管理資料更趨一致。有關比較數字已經重列，以反映是項變動。

資本指引 4 之實施

資本指引 4 已於 2014 年 1 月 1 日實施。於 2014 年 9 月 30 日的資本及風險加權資產已按該指引計算並呈列。在 2014 年 1 月 1 日之前，資本及風險加權資產按巴塞爾協定 2.5 計算並呈列。於 2013 年 12 月 31 日的資本及風險加權資產，乃根據集團對資本指引 4 最終法規及審慎監管局公布之最終規則之理解估算。有關詳情，請參閱《2013 年報及賬目》第 324 頁之編製基準。

實際基準之業績表現

實際基準之業績表現：

- 就按期計算的外幣換算影響作出調整；
- 若集團的長期債務因信貸息差（「本身信貸息差」）產生之公允值變動在債務到期時最終錄得的淨額為零，則撇除有關變動；以及
- 就附屬公司、聯營公司、合資公司及各項業務的收購、出售及擁有權變動作出調整。

在處理附屬公司、聯營公司、合資公司及各項業務的收購、出售及擁有權變動時，我們不會計入於有關期內因出售或攤薄投資而錄得的損益，亦不會計入因重新分類或確認減值而產生的任何相關損益，同時會剔除在呈報的所有業績期內收購、出售或攤薄投資的附屬公司、聯營公司、合資公司及各項業務的營業利潤或虧損，使我們能按對等比較基準檢視業績。不包括在上述定義的投資項目於出售時不會導致實際基準調整。

列賬基準項目與實際基準項目之對賬

	截至下列日期止九個月			截至下列日期止季度		
	2014 年 9 月 30 日 百萬美元	2013 年 9 月 30 日 百萬美元	變動 %	2014 年 9 月 30 日 百萬美元	2013 年 9 月 30 日 百萬美元	變動 %
列賬基準之收入	46,942	49,450	(5)	15,775	15,078	5
貨幣換算調整 ¹	-	(146)	-	-	127	-
本身信貸息差	15	594	-	(200)	575	-
收購、出售及攤薄	(23)	(1,603)	-	-	(197)	-
實際基準之收入	46,934	48,295	(3)	15,575	15,583	-
列賬基準之貸款減值及其他信貸 風險準備	(2,601)	(4,709)	45	(760)	(1,593)	52
貨幣換算調整 ¹	-	91	-	-	(21)	-
收購、出售及攤薄	2	56	-	-	12	-
實際基準之貸款減值及其他信貸 風險準備	(2,599)	(4,562)	43	(760)	(1,602)	53
列賬基準之營業支出	(29,357)	(27,983)	(5)	(11,091)	(9,584)	(16)
貨幣換算調整 ¹	-	4	-	-	(124)	-
收購、出售及攤薄	26	415	-	-	100	-
實際基準之營業支出	(29,331)	(27,564)	(6)	(11,091)	(9,608)	(15)
實際基準之成本效益比率	62.5%	57.1%	-	71.2%	61.7%	-
列賬基準之除稅前利潤	16,949	18,601	(9)	4,609	4,530	2
貨幣換算調整 ¹	-	(36)	-	-	(18)	-
本身信貸息差	15	594	-	(200)	575	-
收購、出售及攤薄	5	(1,145)	-	-	(83)	-
實際基準之除稅前利潤	16,969	18,014	(6)	4,409	5,004	(12)

1 「貨幣換算調整」是指按本期適用之平均匯率換算前期分行、附屬公司、合資公司及聯營公司業績的影響。

經營狀況參考聲明 – 2014 年第三季

財務表現評論

2014 年第三季與 2013 年第三季比較

- 2014 年第三季，**列賬基準之除稅前利潤**為 46 億美元，較 2013 年同期上升 1 億美元或 2%，主要由於信貸息差變動令指定以公允值列賬之集團本身債務出現有利公允值變動 2 億美元（而 2013 年第三季則出現不利變動 6 億美元），以及貸款減值及其他信貸風險準備下降。主要受重大項目影響，營業支出上升，抵銷了這些因素的部分影響。
- 季內**列賬基準收入**為 158 億美元，比 2013 年第三季上升 7 億美元或 5%。按實際基準計算，收入大致維持不變，並已反映 2014 年第三季出現之若干重大項目的影響，包括：
 - 集團於興業銀行的投資減值 2.71 億美元；
 - 因應英國《消費者信貸法》持續合規檢討而產生的 2.13 億美元準備；以及
 - 不合資格對沖項目出現不利公允值變動 1,900 萬美元，2013 年第三季則錄得有利變動 1.68 億美元。
 下列項目抵銷了上述部分效應：
 - 衍生工具合約的不利借記估值調整減少至 1.23 億美元，2013 年第三季則錄得 1.51 美元；以及
 - 出售零售銀行及財富管理業務內美國縮減組合中的房地產賬項所得的 9,100 萬美元利潤。
- 若不包括重大項目的影響，收入上升 5 億美元，升幅主要來自環球銀行及資本市場和工商金融業務。環球銀行及資本市場的收入有所增長，乃由資本市場業務活動錄得 18% 增長所帶動，原因是客戶交易量增加，使外匯交易業務及股票業務受惠。工商金融業務及其他環球業務的收入與 2014 年上半年出現的趨勢保持一致。工商金融業務收入上升，主要來自香港和英國兩個本位市場。零售銀行及財富管理業務的收入則減少，原因是我們繼續縮減消費及按揭貸款組合，而環球私人銀行業務重訂業務方向，致令收入減少。
- **貸款減值及其他信貸風險準備**為 8 億美元，按列賬基準及實際基準計算均較 2013 年第三季減少 8 億美元，以歐洲（4 億美元）及北美洲（3 億美元）的減幅最顯著。在歐洲，降幅主要源自英國的工商金融業務與環球銀行及資本市場業務，反映 2014 年上半年出現的趨勢。在北美洲，2014 年第三季錄得撥回淨額，主要來自消費及按揭貸款組合，2013 年第三季則錄得準備淨額。
- **列賬基準之營業支出**為 111 億美元，比 2013 年同期上升 16%。按實際基準計算，營業支出上升 15 億美元，主要反映 2014 年第三季若干重大項目的影響。這些項目包括：

- 就英國客戶賠償計劃而提撥 7.01 億美元準備，2013 年第三季則錄得 4.28 億美元準備。該項準備已包括就過往年度可能不當銷售還款保障保單的估計賠償而額外提撥的 5.89 億美元準備，反映整體索償額上升，主要來自索償管理公司；
- 在美國，與聯邦房屋金融局達成和解協議所提撥的 5.5 億美元準備；以及
- 就英國金融業操守監管局持續調查與外匯交易業務有關的估計責任而提撥的 3.78 億美元準備。詳情見「自 2014 年 9 月 30 日以來之經營狀況及展望」。

這些因素已被下列項目部分抵銷：

- 重組架構及其他相關成本減少至 6,800 萬美元，2013 年第三季則為 1.58 億美元；以及
- 2013 年第三季，環球私人銀行業務就監管調查而提撥 1.98 億美元準備。

若不計及重大項目，營業支出上升 6 億美元，部分反映通脹因素，以及在風險管理、合規和相關方面的支出增加。

- **列賬基準成本效益比率**由 2013 年第三季的 63.6% 升至 2014 年第三季的 70.3%；而按實際基準計算，則由 61.7% 升至 71.2%。
- 三個月的**實質稅率**為 21.4%，與英國 21.5% 的公司稅率相若。

2014 年首九個月與 2013 年首九個月比較

- 2014 年首九個月的**列賬基準除稅前利潤**為 169 億美元，比 2013 年同期下降 17 億美元或 9%。業績反映出出售和重新分類所得增益（扣除虧損後淨額）下跌；值得注意的是，2014 年首九個月的業績包括集團將興業銀行重新分類為金融投資所產生的 11 億美元會計增益。集團本身債務出現輕微的公允值變動（2013 年首九個月則出現不利變動 6 億美元），抵銷了上述增益下跌的部分影響。
- **按實際基準計算，除稅前利潤**下降 10 億美元至 170 億美元，主要是重大項目（除稅前利潤的淨減額為 23 億美元）所致。若不計及重大項目，實際基準之除稅前利潤上升 12 億美元，原因是貸款減值及其他信貸風險準備減少及收入增長，但營業支出增加，抵銷了上述部分增幅。
- 2014 年首九個月，**列賬基準收入**為 469 億美元，比 2013 年首九個月下降 5%，部分反映出出售和重新分類所得增益（扣除虧損後淨額）下跌。按實際基準計算，收入為 469 億美元，下降 14 億美元或 3%，反映下列重大項目的影響：

經營狀況參考聲明 – 2014 年第三季

列入 (列賬基準) 收入的重大項目

	截至下列日期止九個月	
	2014 年 9 月 30 日 百萬美元	2013 年 9 月 30 日 百萬美元
衍生工具合約之借記估值調整	(278)	300
不合資格對沖項目之公允價值變動	(341)	461
滙豐控股發行英鎊債券有關的匯兌增益	-	442
出售數批美國有抵押房地產賬項所得利潤	76	2
出售上海銀行股權所得利潤	428	-
集團於興業銀行之投資減值	(271)	-
提早終止美國縮減組合現金流對沖工具之虧損	-	(199)
出售 HFC Bank UK 有抵押貸款組合之虧損	-	(138)
出售美國非房地產組合之虧損	-	(271)
完成出售平安保險所得利潤淨額	-	553
因應英國《消費者信貸法》持續合規檢討而產生的準備	(580)	-
撤銷與環球私人銀行摩納哥業務有關之已分配商譽	-	(279)
總計	(966)	871

- 若不計及重大項目，收入增加 5 億美元。影響集團環球業務收入變動的主要因素如下：

- 工商金融業務收入增加 7 億美元。此乃由於香港的貸款平均結欠及存款平均結餘增加，以及英國的存款平均結餘上升和貸款息差擴闊，令淨利息收益上升。此外，英國的有期貸款費用上升，使收入增加。2014 年首九個月的貸款息差與 2013 年同期相比雖有所收窄，但與 2013 年底相比則大致持平；以及
- 環球銀行及資本市場業務收入上升 2 億美元。股票業務收入增長，全憑我們成功部署，取得更高的客戶交易量；資金管理業務收入亦有增加，反映存款結餘增長。此外，資本投資業務及信貸業務的收入亦錄得增長，其中，信貸業務收入的增長乃由於集團出售既有信貸組合所得利潤增加。資本融資業務收入大致持平，原因是集團產品的交易量及市場份額雖有所增長，但被息差收窄及費用收入減少所抵銷。相比之下，外匯業務收入下降。雖然今年第三季客戶交易量上升，但期內市場波幅收窄及客戶資金流動減少，導致收入下降。此外，資產負債管理業務收入減少，與預期相符。

這些因素已被下列項目部分抵銷：

- 零售銀行及財富管理業務收入減少 5 億美元，反映平均結欠額下降，當中包括出售美國縮減組合的影響，導致淨利息收益減少。主要零售銀行及財富管理業務收入大致維持不變，因為往來戶口、儲蓄及存款之淨利息收益增長（增幅主要來自歐洲和亞洲），抵銷了個人貸款收入的大部分降幅；以及
- 環球私人銀行業務收入下降 3 億美元，反映隨著我們持續為該業務重新定位，客戶資產有序地減少。同時，經紀業務與交易收益下降，反

映市場波幅收窄。儘管客戶資產縮減，我們在集團的目標增長範疇（包括本位市場及優先發展市場及資產豐厚客戶）仍錄得 100 億美元的新增資金淨額。

- 列賬基準之貸款減值及其他信貸風險準備為 26 億美元，比 2013 年首九個月下降 21 億美元，按實際基準計算則下降 20 億美元，減幅主要來自歐洲、北美洲和拉丁美洲：
 - 在歐洲，準備下降 10 億美元，主要是由於英國工商金融業務的個別評估減值減少，反映貸款組合質素與經濟環境改善，加上環球銀行及資本市場業務的個別評估減值下降，以及可供出售資產抵押證券的信貸風險準備撥回淨額增加；
 - 在北美洲，準備下降 6 億美元，反映消費及按揭貸款組合中的新增已減值貸款及拖欠率下降，而持續縮減和出售貸款亦令貸款結欠下降。由於 2014 年首九個月房屋市場狀況改善較微，相關物業的有利市值變動減小導致儲備撥回額下降，抵銷了上述因素的部分影響；以及
 - 在拉丁美洲，準備下降 4 億美元，降幅主要來自巴西與墨西哥。在巴西，準備金額的下降主要反映零售銀行及財富管理業務和工商金融業務於 2013 年為已重整的貸款賬項組合更改減值模型並修訂所用假設，而 2014 年首九個月環球銀行及資本市場的一項個別減值抵銷了部分降幅。在墨西哥，貸款減值及其他信貸風險準備有所改善，原因是工商金融業務的個別評估減值（尤其是 2013 年公共房屋政策修訂後，與房屋建築商有關的個別評估減值）出現縮減。
- 2014 年首九個月的列賬基準營業支出為 294 億美元，比 2013 年同期增加 5%。按實際基準計算，營業支出增加 18 億美元，包括下列重大項目：

經營狀況參考聲明 – 2014 年第三季

列入（列賬基準）營業支出的重大項目

	截至下列日期止九個月	
	2014 年 9 月 30 日 百萬美元	2013 年 9 月 30 日 百萬美元
改變於英國提供傷病福利的基準而產生的會計增益	-	430
與聯邦房屋金融局達成和解協議相關之準備	(550)	-
與馬多夫事件相關的訴訟費	-	(298)
就金融業操守監管局外匯業務調查而提撥之準備	(378)	-
環球私人銀行業務就監管調查而提撥之準備	-	(317)
重組架構及其他相關成本	(150)	(396)
英國銀行徵費	45	(9)
英國客戶賠償計劃	(935)	(840)
就與卡及零售商戶業務有關的美國客戶補救措施而提撥之準備	-	(100)
總計	(1,968)	(1,530)

- 若不計及重大項目，營業支出增加 13 億美元或 5%，一定程度上反映了風險管理、合規以及相關成本增加，當中包括環球標準相關成本、金融業進行大範圍風險管理及監管改革引致的成本（改革目標是建立必需的基礎設施，以達到當今更高的合規標準），以及為履行在不同司法管轄地區進行多項壓力測試及結構改革等責任所產生的成本。環球標準依然是集團的關鍵優先策略之一，目標是為金融犯罪風險管理提供一致的方法。

環球標準計劃已從設計階段過渡至推行階段，並於 2014 年首九個月在整個集團範圍內開展。集團環球業務正著手納入營運程序，以執行年內早前通過並發出的全球反洗錢及制裁政策。集團在培訓員工防範金融犯罪專業知識，以及就客戶盡職審查、交易監察與制裁相關的篩選程序建立策略性基礎設施方案方面亦投放了資源。

成本增加亦反映了通脹壓力，包括工資上漲，漲幅主要來自亞洲與拉丁美洲。

我們繼續投資於策略性計劃，透過增加客戶經理和等同全職僱員人數，支持商務理財業務與環球貿易及融資業務增長，促進集團業務（尤其是亞洲工商金融業務）實現有機增長。

2014 年首九個月，我們進一步實現了 9 億美元的可持續成本節約，主要由於我們重整後勤辦公室的流程所致，抵銷上述成本的部分增幅。

- 列賬基準之成本效益比率比 2013 年首九個月的 56.6% 上升 5.9 個百分點，至 2014 年的 62.5%；而按實際基準計算，則由 57.1% 升至 62.5%。
- 季末的等同全職僱員人數為 257,945 名，比 2014 年 6 月 30 日增加 1,856 名，反映集團持續投資於合規及環球標準方面，並作出投資以支援業務發展。
- 2014 年首九個月的實質稅率為 17.8%，低於英國公司稅率 21.5%。這反映集團旗下多家公司持有的政府債券和股票的免稅收益，以及在集團除稅前收益項下確認集團應佔聯營及合資公司的除稅後利潤，均帶來經常性利好影響，且往期的稅項減免額亦結轉至本期。2014 年首九個月的稅項支出減少 8 億美元，降至 30 億美元，主要因為會計利潤下跌，以及過往年度結轉本期的稅項減免所致。
- 董事會於 2014 年 10 月 6 日宣布派發 2014 年第三次股息，每普通股 0.1 美元。

相對於 2014 年 6 月 30 日的資產負債表評論

- 2014 年第三季的列賬基準客戶貸款下降 180 億美元，此乃由於錄得 340 億美元的不利匯兌變動所致。若不計及此等變動，客戶貸款增加 160 億美元，主要來自工商金融業務，其次是環球銀行及資本市場業務。工商金融業務方面，大部分地區的客戶貸款錄得增長，原因是業務增長計劃帶動客戶的有期貨款上升，以英國和香港兩個本位市場最明顯。環球銀行及資本市場業務的客戶貸款增加，主要是歐洲的企業透支結欠（未符合淨額結算標準）上升，客戶賬項亦相應增長。
- 2014 年第三季的列賬基準客戶賬項下跌 210 億美元，此乃由於錄得 430 億美元的不利匯兌變動。若不計及此等變動，客戶賬項增加 220 億美元，其中零售銀行及財富管理業務和環球銀行及資本市場業務均錄得增幅。在亞洲及英國，工商金融業務屬下資金管理業務的客戶賬項亦有增長，但增幅較小。零售銀行及財富管理業務的款額增加，增幅主要來自香港，反映客戶組合有所增加，特別是卓越理財業務；而在英國，則反映客戶持續偏愛將款項存放在往來及儲蓄戶口內。此外，英國的企業往來戶口結餘亦告增長，增幅主要來自環球銀行及資本市場業務，與上文提及的企業透支結欠的增幅一致。
- 季內其他重大的資產負債變動還包括：衍生工具資產及負債增加，尤其是歐洲和亞洲，反映主要孳息曲線持續轉移。

經營狀況參考聲明 – 2014 年第三季

淨利息收益率

- 2014 年首九個月的淨利息收益率較 2013 年同期下降，但自 2014 年第二季以來大致維持穩定。今年首九個月淨利息收益率下降，原因是客戶貸款（包括「持作出售用途資產」內的結欠，主要在北美洲和拉丁美洲）收益總額大幅減少。北美洲的收益減少乃由於 2013 年出售美國的消費及按揭貸款非房地產貸款組合，以及第一留置權按揭下的指定批次按揭貸款。北美洲和拉丁美洲（尤其是巴西）均受其貸款組合成分改變影響，因為組合中大部分是有抵押的較低收益結欠。在巴西，這項改變的影響抵銷了利率上調的效應有餘。此外，在拉丁美洲，墨西哥的客戶貸款收益率亦因央行多次減息而下降。歐洲及亞洲的客戶貸款收益率亦下跌，但減幅較小。歐洲的收益率下跌，是受到英國《消費者信貸法》持續合規檢討所產生準備的影響。然而，隨著中國內地及巴西的利率上升，以及我們積極管理集團的組合，閒置流動資金的收益上升，尤其在亞洲和拉丁美洲。
- 2014 年首九個月的資金成本整體比 2013 年同期減少，但對淨利息收益率的影響微不足道。集團大部分地區的資金成本均告縮減，但拉丁美洲的升幅（反映巴西利率上調）抵銷了上述部分減幅。
- 此外，2014 年首九個月的淨利息收益率較 2013 年同期下降，因為反向回購協議及回購協議大幅增加。此乃由於環球銀行及資本市場業務於 2013 年第四季改變管理這些活動的方式，導致付息資產平均值上升，但淨利息收益並無相應大幅增加，是由於這些協議通常收益較低，資金成本亦低於組合的其餘成分。

資本及風險加權資產評論

普通股權一級資本之中，有 17 億美元為內部產生的資本，此為本身信貸息差對母公司股東應佔利潤作出監管規定調整，並已扣除第三次股息和預計收取股息股份的數額。外幣換算差額達 52 億美元，雖已被商譽的 14 億美元減額（主要由於匯兌變動）所部分抵銷，但仍對資本額造成不良影響。

於 2014 年第三季，匯率變動令風險加權資產下跌 211 億美元，主要受美元兌其他貨幣強勢影響，單是這項因素，已使風險加權資產下跌 195 億美元。

美國零售縮減組合的風險加權資產下降 58 億美元，原因是繼續減持既有業務組合和賬項質素的變動。賬項質素變動是由於信貸質素改善以及即將成為拖欠的貸款列作資本扣減項目，而非計入風險加權資產內。此外，部分按揭組合的重新分類，導致風險加權資產下降 41 億美元（列入內部修訂）。

工商金融業務和環球銀行及資本市場業務，因為企業客戶的有期貸款及商業貸款上升而錄得增長，但同時亦令風險加權資產增加 169 億美元，當中交通銀行佔 35 億美元。但歐洲的企業信貸質素改善，使風險加權資產減少 8 億美元，抵銷了上述升幅。

環球銀行及資本市場業務出售北美洲的若干結構性投資中介機構，令風險加權資產下降 9 億美元。此外，可供出售儲備與相關風險加權資產互相抵銷的情況增

加（列入內部修訂），以及持續管理縮減證券化組合，使風險加權資產下降 30 億美元。

環球銀行及資本市場方面，市場風險的風險加權資產增加 38 億美元。轉變計算方法使風險加權資產上升 67 億美元，主要是為有抵押交易計算估計虧損風險時，引入交易貨幣及抵押品貨幣之間的基準，並由估計虧損風險以外的風險中剔除分散的效益。但出售相關性交易組合令全面風險計量的風險加權資產下跌 20 億美元，加上重新校準遞增風險準備模型產生的 10 億美元（列入風險水平變動），則抵銷了上述部分增幅。

季內，交易對手信貸的風險加權資產下跌 44 億美元。在歐洲，更新內部模式計算法，以及採用內部評級基準計算法（列入內部修訂）和標準計算法均可更有效分配抵押品，令風險加權資產下降 69 億美元。但北美洲因日常業務變動及用以配合出售相關性交易組合的對沖，使賬項規模增加 31 億美元，抵銷了上述部分跌幅。

自 2014 年 9 月 30 日以來之經營狀況及展望

10 月份的業績表現與年內首九個月的趨勢保持一致。

英國金融業操守監管局曾對英國滙豐銀行有限公司的系統及監控措施（關乎倫敦的一部分外匯現貨交易業務）進行調查，我們已就其調查結果提出解決方案，並一直與該局磋商。雖然無法肯定雙方能否達成解決方案，但尚能達成方案，可能會涉及支付大量罰款。我們會繼續與英國及其他司法管轄區的監管和執法機構通力合作。

此外，由於法國裁判官就滙豐私人銀行（瑞士）有限公司對於須依例進行法國稅務申報的若干客戶所作的行動是否適當而進行研訊，滙豐私人銀行（瑞士）有限公司曾就可能展開的刑事調查而被傳召出席聆訊。雖然有關聆訊（及其他同類調查）的結果現時仍未確定，但隨著事件的發展，所徵收的任何罰款及罰則的數額或其他條款可能非常重大。

經營狀況參考聲明 – 2014 年第三季

附註

- 除另有說明外，收益表之比較數字乃截至 2014 年 9 月 30 日止季度與截至 2013 年 9 月 30 日止季度的比較，或截至 2014 年 9 月 30 日止九個月與 2013 年同期的比較。除另有說明外，資產負債表的比較則基於 2014 年 9 月 30 日的數額與 2014 年 6 月 30 日的相應數額。
- 本《經營狀況參考聲明》所依據的財務資料及本聲明附錄所載列的數據均未經審核，並且根據《2013 年報及賬目》第 432 至 450 頁所述的滙豐重大會計政策編製。
- 董事會已採納按季派發普通股股息的政策。根據此政策，我們擬派發三次金額相等的股息，而第四次股息的金額將會變動。股息均以美元為單位宣派，股東可選擇以美元、英鎊或港元，或該三種貨幣之組合收取現金股息，或在董事會決議就該股息提供代息股份的情況下，獲發新股以代替全部或部分現金股息。

有關前瞻性陳述之提示聲明

本《經營狀況參考聲明》包含若干對於滙豐財政狀況、經營業績、資本狀況及業務的前瞻性陳述。

前瞻性陳述並非過往事實之陳述，而是包括代表滙豐信念及期望的陳述。某些字詞例如「預料」、「期望」、「打算」、「計劃」、「相信」、「尋求」、「估計」、「潛在」及「合理地可能」，以及這些字詞的其他組合形式及類似措辭，均可視為前瞻性陳述。這些陳述乃基於現行計劃、估計及預測而作出，故不應對其過份倚賴。前瞻性陳述中所作表述僅以截至作出有關陳述當日為準。滙豐並無承諾會修訂或更新任何前瞻性陳述，以反映作出任何前瞻性陳述當日之後所發生或存在之事件或情況。

書面及 / 或口述形式之前瞻性陳述發表途徑，亦包括向美國證券交易委員會提交之定期匯報、致股東之財務報表摘要、委託聲明、售股通函及章程、新聞稿及其他書面資料，以及由滙豐董事、主管人員或僱員向包括金融分析員在內的第三方以口述形式作出的陳述。

前瞻性陳述涉及內在風險及不明朗因素。務請注意，多種因素均可導致實際結果偏離（在某些情況下甚至大幅偏離）任何前瞻性陳述所預期或暗示的狀況。這些因素包括（但不限於）：

- 滙豐經營業務所在市場的整體經濟環境產生變化，例如經濟衰退持續或惡化及就業市場波動超出一致預測者；匯率及利率變動；股市波動；批發融資市場流通性不足；國家的房地產市場流通性不足及出現價格下調壓力；各央行為金融市場提供流動資金以作支持的政策出現不利變化；市場對過度借貸的國家 / 地區的主權信用憂慮加劇；公營或私營機構的界定福利退休金的資金狀況出現不利變動；以及消費者如何理解滙豐向相關客戶層持續提供信貸及價格競爭的情況；
- 政府政策及規例有變，包括各央行及其他監管機構在貨幣、利率及其他方面的政策；世界各主要市場的金融機構因應更嚴格的監管措施，採取措施改變金融機構的規模、業務範疇及其相互聯繫；修訂資本及流動資金基準，使銀行的資產負債表減債，並使當前業務模式及組成成分可取得的回報下降；為改變業務組成成分及承受風險水平而徵收的徵費或稅項；金融機構向零售客戶、企業客戶及交易對手提供服務的經營手法；市場行為的準則；產品因監管機構作出檢討、採取法律行動或提出訴訟（包括要求遵守任何額外合規要求）而引致的費用、影響及結果；有關資產的剝奪、收歸國有、充公，以及有關外資擁有權法例的變更；滙豐經營業務所在主要市場的破產法例有變及其後果；政府政策出現整體變化，可能會嚴重影響投資者的決定；當前市場動盪引致政府採取非常措施；政治或外交事態出現其他不利發展，造成社會不穩或法律上的不明朗因素，繼而可能影響市場對滙豐產品及服務的需求；以及滙豐經營業務所在市場競爭環境的影響，包括非銀行金融服務公司（包括證券行）造成更激烈的競爭；及
- 有關滙豐的特定因素，包括能夠充分識別集團面對的風險，例如貸款損失或拖欠事件，並有效管理該等風險（透過賬項管理、對沖及其他方式）。有效的風險管理有賴於（其中包括）滙豐能否透過壓力測試及其他方式，以防範集團所用統計模型無法偵測的事件；以及滙豐能否成功應付營運、法律及監管和訴訟（尤其是遵守美國當局的延後起訴協議）方面的挑戰。

經營狀況參考聲明 – 2014年第三季

綜合收益表摘要

	截至下列日期止九個月		截至下列日期止季度		
	2014年 9月30日 百萬美元	2013年 9月30日 百萬美元	2014年 9月30日 百萬美元	2014年 6月30日 百萬美元	2013年 9月30日 百萬美元
淨利息收益	26,158	26,533	8,753	8,684	8,714
費用收益淨額	12,239	12,441	4,062	4,131	4,037
交易收益淨額	5,570	7,645	2,295	995	1,283
已發行長期債務及相關衍生工具之公允值變動	476	(953)	38	235	466
指定以公允值列賬之其他金融工具淨收益	1,440	1,203	218	917	981
指定以公允值列賬之金融工具淨收益 / (支出)	1,916	250	256	1,152	1,447
金融投資減除虧損後增益	915	1,876	(31)	762	20
股息收益	289	278	201	64	171
保費收益淨額	9,316	9,275	3,179	3,001	3,049
其他營業收益	861	1,419	323	210	473
營業收益總額	57,264	59,717	19,038	18,999	19,194
已產生保險賠償及已支付利益及投保人負債之變動淨額	(10,322)	(10,267)	(3,263)	(3,716)	(4,116)
未扣除貸款減值及其他信貸風險準備之 營業收益淨額	46,942	49,450	15,775	15,283	15,078
貸款減值及其他信貸風險準備	(2,601)	(4,709)	(760)	(1,043)	(1,593)
營業收益淨額	44,341	44,741	15,015	14,240	13,485
營業支出總額	(29,357)	(27,983)	(11,091)	(9,414)	(9,584)
營業利潤	14,984	16,758	3,924	4,826	3,901
應佔聯營及合資公司利潤	1,965	1,843	685	729	629
除稅前利潤	16,949	18,601	4,609	5,555	4,530
稅項支出	(3,009)	(3,770)	(987)	(747)	(1,045)
除稅後利潤	13,940	14,831	3,622	4,808	3,485
母公司股東應佔利潤	13,177	13,484	3,431	4,535	3,200
非控股股東應佔利潤	763	1,347	191	273	285
	美元	美元	美元	美元	美元
每股普通股基本盈利	0.67	0.71	0.17	0.23	0.16
每股普通股攤薄後盈利	0.67	0.70	0.17	0.23	0.16
每股普通股股息 (本期)	0.30	0.30	0.10	0.10	0.10
	%	%	%	%	%
平均普通股股東權益回報 (年率)	9.5	10.4	7.2	9.8	7.2
除稅前風險加權資產平均回報 (年率)	1.9	2.2	1.5	1.8	1.6
成本效益比率	62.5	56.6	70.3	61.6	63.6

經營狀況參考聲明 – 2014年第三季

綜合資產負債表摘要

	於 2014 年 9 月 30 日 百萬美元	於 2014 年 6 月 30 日 百萬美元	於 2013 年 12 月 31 日 百萬美元
資產			
庫存現金及中央銀行結餘	133,424	132,137	166,599
交易用途資產	331,642	347,106	303,192
指定以公允值列賬之金融資產	29,729	31,823	38,430
衍生工具	308,611	269,839	282,265
同業貸款	124,756	127,387	120,046
客戶貸款	1,028,880	1,047,241	992,089
反向回購協議 – 非交易用途	190,848	198,301	179,690
金融投資	411,604	423,710	425,925
其他資產	169,151	176,049	163,082
資產總值	2,728,645	2,753,593	2,671,318
負債及股東權益			
負債			
同業存放	89,421	92,764	86,507
客戶賬項	1,395,116	1,415,705	1,361,297
回購協議 – 非交易用途	150,814	165,506	164,220
交易用途負債	215,395	228,135	207,025
指定以公允值列賬之金融負債	77,590	82,968	89,084
衍生工具	300,415	263,494	274,284
已發行債務證券	90,234	96,397	104,080
保單未決賠款	73,742	75,223	74,181
其他負債	133,753	134,679	120,181
負債總額	2,526,480	2,554,871	2,480,859
股東權益			
股東權益總額	193,597	190,281	181,871
非控股股東權益	8,568	8,441	8,588
各類股東權益總額	202,165	198,722	190,459
各類股東權益及負債總額	2,728,645	2,753,593	2,671,318
客戶貸款佔客戶賬項比率	73.7%	74.0%	72.9%

經營狀況參考聲明 – 2014年第三季

資本

資本結構

	資本指引 4 首年過渡			巴塞爾協定 2.5 基準
	於 2014 年 9 月 30 日 百萬美元	於 2014 年 6 月 30 日 百萬美元	估計 於 2013 年 12 月 31 日 百萬美元	於 2013 年 12 月 31 日 百萬美元
監管規定資本組成分				
按資產負債表之股東權益 ¹	193,597	190,281	181,871	181,871
非控股股東權益	3,818	3,792	3,644	4,955
監管規定會計基準調整	(26,068)	(19,387)	(20,044)	(7,942)
扣減項目	(33,271)	(34,616)	(34,238)	(29,833)
普通股權 / 核心一級資本	138,076	140,070	131,233	149,051
扣減前之其他一級資本	19,607	13,977	14,573	16,110
扣減項目	(152)	(164)	(165)	(7,006)
一級資本	157,531	153,883	145,641	158,155
扣減前合資格二級資本總額	38,473	39,197	35,786	47,812
源自一級資本以外的扣減項目總額	(229)	(246)	(248)	(11,958)
監管規定資本總額	195,775	192,834	181,179	194,009
風險加權資產總額	1,227,548	1,248,572	1,214,939	1,092,653
	%	%	%	%
資本比率				
普通股權一級比率	11.2	11.2	10.8	-
核心一級比率	-	-	-	13.6
二級比率	12.8	12.3	12.0	14.5
總資本比率	15.9	15.4	14.9	17.8

1 包括截至2014年9月30日止期間由外界核實的利潤。

採用首年過渡基準及轉用估計資本指引 4 終點基準的監管規定資本之對賬

	於 2014 年 9 月 30 日 百萬美元	於 2014 年 6 月 30 日 百萬美元	估計 於 2013 年 12 月 31 日 百萬美元
首年過渡基準普通股權一級資本	138,076	140,070	131,233
因物業重估產生的未變現增益	1,343	1,346	1,281
可供出售儲備的未變現增益	512	141	-
終點基準普通股權一級資本	139,931	141,557	132,514
首年過渡基準額外一級資本	19,455	13,813	14,408
獲豁免工具：			
- 優先股溢價	(1,160)	(1,160)	(1,160)
- 優先股非控股股東權益	(1,955)	(1,955)	(1,955)
- 混合資本證券	(10,097)	(10,227)	(10,727)
過渡條文：			
- 可計入額外一級資本的非控股股東權益	(324)	(231)	(366)
- 未綜合入賬之投資	152	164	165
終點基準額外一級資本	6,071	404	365
終點基準一級資本	146,002	141,961	132,879
首年過渡基準之二級資本	38,244	38,951	35,538
獲豁免工具：			
- 永久後償債務	(2,218)	(2,218)	(2,218)
- 有期後償債務	(21,513)	(21,513)	(21,513)
過渡條文：			
- 非控股股東權益佔二級資本	(240)	(240)	(240)
- 可計入二級資本的非控股股東權益	277	190	345
- 未綜合入賬之投資	(152)	(164)	(165)
終點基準二級資本	14,398	15,006	11,747
終點基準監管規定資本總額	160,400	156,967	144,626
風險加權資產總值	1,227,548	1,248,572	1,214,939

經營狀況參考聲明 – 2014年第三季

按主要因素分析資本及風險加權資產變動 – 資本指引4終點基準

	普通股權 一級資本 十億美元	風險加權 資產 十億美元
於2014年7月1日按資本指引4終點基準計算	141.6	1,248.6
利潤對普通股權一級資本的貢獻	3.4	-
股息淨額（包括可預見股息淨額） ¹	(1.7)	-
– 可預見之第三次股息	(2.1)	-
– 加回：收取代息股份的預計部分	0.4	-
匯兌差額及其他	(3.4)	(19.4)
既有組合	-	(14.3)
企業增長	-	16.9
按交易對手信貸風險模型更新及計算變動	-	(4.3)
於2014年9月30日之資本指引4終點基準	139.9	1,227.5

1 包括就普通股宣派之股息、就優先股宣派的季度股息及分類為權益之資本證券票息。

風險加權資產

按風險類別分析風險加權資產

	資本指引4 過渡基準及終點基準			巴塞爾協定 2.5 基準
	於2014年 9月30日 十億美元	於2014年 6月30日 十億美元	估計 於2013年 12月31日 十億美元	於2013年 12月31日 十億美元
信貸風險	945.5	966.0	936.5	864.3
交易對手信貸風險	97.0	101.4	95.8	45.8
市場風險	66.9	63.1	63.4	63.4
營運風險	118.1	118.1	119.2	119.2
	1,227.5	1,248.6	1,214.9	1,092.7

按環球業務分析風險加權資產

	於2014年 9月30日 十億美元	於2014年 6月30日 十億美元	於2013年 12月31日 十億美元
總計	1,227.5	1,248.6	1,092.7
零售銀行及財富管理	209.2	223.0	233.5
工商金融	429.0	424.9	391.7
環球銀行及資本市場	527.0	537.3	422.3
環球私人銀行	21.3	22.1	21.7
其他	41.0	41.3	23.5

按地區分析風險加權資產¹

	於2014年 9月30日 十億美元	於2014年 6月30日 十億美元	於2013年 12月31日 十億美元
總計	1,227.5	1,248.6	1,092.7
歐洲	382.3	393.6	300.1
亞洲	490.9	481.1	430.7
中東及北非	61.8	62.7	62.5
北美洲	227.6	236.9	223.8
拉丁美洲	93.1	96.8	89.5

1 由於集團內之市場風險分散效應，風險加權資產並非各個地區相加的總和。

經營狀況參考聲明 – 2014年第三季

信貸風險承擔 – 按地區分析風險加權資產

	歐洲 十億美元	亞洲 十億美元	中東及 北非 十億美元	北美洲 十億美元	拉丁美洲 十億美元	總計 十億美元
按資本指引 4 基準						
風險加權資產						
內部評級基準高級計算法	201.3	213.1	11.4	146.6	11.4	583.8
內部評級基準基礎計算法	11.4	–	3.7	–	–	15.1
標準計算法	45.4	178.3	38.6	28.1	56.2	346.6
於 2014 年 9 月 30 日	258.1	391.4	53.7	174.7	67.6	945.5
按資本指引 4 基準						
風險加權資產						
內部評級基準高級計算法	211.2	209.9	11.2	155.3	12.0	599.6
內部評級基準基礎計算法	11.4	–	4.1	–	–	15.5
標準計算法	46.9	174.3	39.0	30.7	60.0	350.9
於 2014 年 6 月 30 日	269.5	384.2	54.3	186.0	72.0	966.0
按巴塞爾協定 2.5 基準						
風險加權資產						
內部評級基準高級計算法	157.1	182.9	11.2	161.5	8.5	521.2
內部評級基準基礎計算法	9.8	–	3.8	–	–	13.6
標準計算法	44.5	165.9	40.0	22.7	56.4	329.5
於 2013 年 12 月 31 日	211.4	348.8	55.0	184.2	64.9	864.3

信貸風險承擔 – 按環球業務分析風險加權資產

	主要零售 銀行及 財富管理 十億美元	零售銀行及 財富管理 (縮減) 十億美元	工商金融 十億美元	環球銀行及 資本市場 十億美元	環球私人 銀行 十億美元	其他 十億美元	總計 十億美元
按資本指引 4 基準							
風險加權資產							
內部評級基準高級計算法	57.9	50.7	208.5	245.2	10.4	11.1	583.8
內部評級基準基礎計算法	–	–	7.6	6.2	0.1	1.2	15.1
標準計算法	57.6	5.5	180.0	69.0	6.5	28.0	346.6
於 2014 年 9 月 30 日	115.5	56.2	396.1	320.4	17.0	40.3	945.5
按資本指引 4 基準							
風險加權資產							
內部評級基準高級計算法	60.3	60.6	206.2	249.5	11.1	11.9	599.6
內部評級基準基礎計算法	–	–	7.2	6.9	0.1	1.3	15.5
標準計算法	59.0	5.5	178.5	73.6	6.5	27.8	350.9
於 2014 年 6 月 30 日	119.3	66.1	391.9	330.0	17.7	41.0	966.0
按巴塞爾協定 2.5 基準							
風險加權資產							
內部評級基準高級計算法	58.4	72.6	183.2	192.8	10.4	3.8	521.2
內部評級基準基礎計算法	–	–	6.3	5.8	0.1	1.4	13.6
標準計算法	60.6	3.1	169.3	71.6	6.9	18.0	329.5
於 2013 年 12 月 31 日	119.0	75.7	358.8	270.2	17.4	23.2	864.3

經營狀況參考聲明 – 2014年第三季

按主要因素以地區分析風險加權資產變動 – 信貸風險 – 只列示按內部評級基準計算法計算的數額

	歐洲 十億美元	亞洲 十億美元	中東及北非 十億美元	北美洲 十億美元	拉丁美洲 十億美元	總計 十億美元
於2014年1月1日按巴塞爾協定 2.5 基準計算之風險加權資產	166.9	182.9	15.0	161.5	8.5	534.8
匯兌變動	(4.6)	(1.3)	(0.2)	(1.4)	(1.2)	(8.7)
收購及出售	(2.3)	–	(0.5)	(3.5)	(0.1)	(6.4)
賬項規模	5.6	18.3	(0.1)	1.6	1.8	27.2
賬項質素	(3.0)	0.7	0.4	(5.4)	0.7	(6.6)
模型更新	14.9	0.3	–	(6.4)	–	8.8
– 改為採用內部評級基準計算法的組合	–	–	–	–	–	–
– 新建 / 更新模型	14.9	0.3	–	(6.4)	–	8.8
方法及政策	35.2	12.2	0.5	0.2	1.7	49.8
– 內部修訂	(11.5)	(5.6)	(0.2)	(6.8)	(0.1)	(24.2)
– 外部修訂 – 監管規定	2.2	6.7	(0.2)	0.7	0.1	9.5
– 資本指引 4 影響	37.0	5.7	0.4	4.9	0.2	48.2
– 由標準計算法改為內部評級基準計算法產生之非信貸責任資產	7.5	5.4	0.5	1.4	1.5	16.3
風險加權資產變動總額	45.8	30.2	0.1	(14.9)	2.9	64.1
於2014年9月30日按資本指引 4 基準計算之風險加權資產	212.7	213.1	15.1	146.6	11.4	598.9
於2014年7月1日按資本指引 4 基準計算之風險加權資產	222.6	209.9	15.3	155.3	12.0	615.1
匯兌變動	(9.5)	(2.1)	–	(1.3)	(0.8)	(13.7)
收購及出售	–	–	–	(0.9)	–	(0.9)
賬項規模	2.6	5.3	0.1	2.1	(0.1)	10.0
賬項質素	(1.3)	–	(0.3)	(3.1)	0.3	(4.4)
模型更新	–	–	–	(1.3)	–	(1.3)
– 改為採用內部評級基準計算法的組合	–	–	–	–	–	–
– 新建 / 更新模型	–	–	–	(1.3)	–	(1.3)
方法及政策	(1.7)	–	–	(4.2)	–	(5.9)
– 內部修訂	(1.7)	–	–	(4.2)	–	(5.9)
– 外部修訂 – 監管規定	–	–	–	–	–	–
– 資本指引 4 影響	–	–	–	–	–	–
– 由標準計算法改為內部評級基準計算法產生之非信貸責任資產	–	–	–	–	–	–
風險加權資產變動總額	(9.9)	3.2	(0.2)	(8.7)	(0.6)	(16.2)
於2014年9月30日按資本指引 4 基準計算之風險加權資產	212.7	213.1	15.1	146.6	11.4	598.9
於2013年1月1日按巴塞爾協定 2.5 基準計算之風險加權資產	150.7	162.3	12.6	187.1	11.2	523.9
匯兌變動	0.4	(3.7)	(0.4)	(1.0)	(0.7)	(5.4)
收購及出售	(1.5)	–	–	(8.6)	–	(10.1)
賬項規模	4.7	15.4	0.8	(7.8)	(0.9)	12.2
賬項質素	(1.3)	5.7	1.2	(11.3)	0.2	(5.5)
模型更新	(1.8)	–	0.1	(0.2)	–	(1.9)
– 改為採用內部評級基準計算法的組合	–	–	–	–	–	–
– 新建 / 更新模型	(1.8)	–	0.1	(0.2)	–	(1.9)
方法及政策	1.7	0.4	–	9.2	0.1	11.4
– 內部修訂	(0.8)	(6.0)	–	(1.0)	0.1	(7.7)
– 外部修訂 – 監管規定	2.5	6.4	–	10.2	–	19.1
風險加權資產變動總額	2.2	17.8	1.7	(19.7)	(1.3)	0.7
於2013年9月30日之風險加權資產	152.9	180.1	14.3	167.4	9.9	524.6

經營狀況參考聲明 – 2014年第三季

	歐洲 十億美元	亞洲 十億美元	中東及北非 十億美元	北美洲 十億美元	拉丁美洲 十億美元	總計 十億美元
於2013年7月1日按巴塞爾協定2.5基準計算 之風險加權資產	148.4	173.6	13.9	174.5	10.5	520.9
匯兌變動	6.4	(0.6)	0.1	0.6	(0.1)	6.4
收購及出售	–	–	–	(0.4)	–	(0.4)
賬項規模	2.7	5.1	0.7	(2.4)	(0.4)	5.7
賬項質素	(3.7)	2.1	(0.4)	(4.1)	(0.1)	(6.2)
模型更新	–	–	–	–	–	–
– 改為採用內部評級基準 計算法的組合	–	–	–	–	–	–
– 新建/更新模型	–	–	–	–	–	–
方法及政策	(0.9)	(0.1)	–	(0.8)	–	(1.8)
– 內部修訂	(0.9)	(0.1)	–	(0.8)	–	(1.8)
– 外部修訂 – 監管規定	–	–	–	–	–	–
風險加權資產變動總額	4.5	6.5	0.4	(7.1)	(0.6)	3.7
於2013年9月30日之風險加權資產	152.9	180.1	14.3	167.4	9.9	524.6

按主要因素以環球業務分析風險加權資產變動 – 信貸風險 – 只列示按內部評級基準計算法計算的數額

	主要零售 銀行及財 富管理 十億美元	美國縮減 組合 十億美元	零售銀行 及財富管 理總計 十億美元	工商金融 十億美元	環球 銀行及 資本市場 十億美元	環球 私人銀行 十億美元	其他 十億美元	總計 十億美元
於2014年1月1日 按巴塞爾協定2.5基準計算 之風險加權資產	58.4	72.6	131.0	189.5	198.5	10.6	5.2	534.8
匯兌變動	(1.3)	–	(1.3)	(4.0)	(3.1)	–	(0.3)	(8.7)
收購及出售	–	–	–	–	(6.4)	–	–	(6.4)
賬項規模	1.3	(5.2)	(3.9)	20.4	12.4	(0.6)	(1.1)	27.2
賬項質素	(2.3)	(6.7)	(9.0)	3.0	(0.6)	(0.6)	0.6	(6.6)
模型更新	0.1	(6.2)	(6.1)	9.3	5.3	0.3	–	8.8
– 改為採用內部評級基準 計算法的組合	–	–	–	–	–	–	–	–
– 新建/更新模型	0.1	(6.2)	(6.1)	9.3	5.3	0.3	–	8.8
方法及政策	1.7	(3.8)	(2.1)	(2.1)	45.3	0.8	7.9	49.8
– 內部修訂	(2.9)	(4.1)	(7.0)	(5.5)	(11.4)	(0.3)	–	(24.2)
– 外部修訂 – 監管規定	–	–	–	2.5	6.3	0.5	0.2	9.5
– 資本指引4影響	–	–	–	(0.7)	48.6	0.2	0.1	48.2
– 由標準計算法改為內部評級 基準計算法產生之非信 貸責任資產	4.6	0.3	4.9	1.6	1.8	0.4	7.6	16.3
風險加權資產變動總額	(0.5)	(21.9)	(22.4)	26.6	52.9	(0.1)	7.1	64.1
於2014年9月30日 按資本指引4基準計算 之風險加權資產	57.9	50.7	108.6	216.1	251.4	10.5	12.3	598.9
於2014年7月1日 按資本指引4基準計算 之風險加權資產	60.3	60.6	120.9	213.4	256.4	11.2	13.2	615.1
匯兌變動	(1.8)	–	(1.8)	(6.2)	(5.2)	(0.2)	(0.3)	(13.7)
收購及出售	–	–	–	–	(0.9)	–	–	(0.9)
賬項規模	0.2	(1.8)	(1.6)	8.7	3.9	(0.2)	(0.8)	10.0
賬項質素	(0.5)	(2.7)	(3.2)	0.2	(1.3)	(0.3)	0.2	(4.4)
模型更新	–	(1.3)	(1.3)	–	–	–	–	(1.3)
– 改為採用內部評級基準 計算法的組合	–	–	–	–	–	–	–	–
– 新建/更新模型	–	(1.3)	(1.3)	–	–	–	–	(1.3)
方法及政策	(0.3)	(4.1)	(4.4)	–	(1.5)	–	–	(5.9)
– 內部修訂	(0.3)	(4.1)	(4.4)	–	(1.5)	–	–	(5.9)
– 外部修訂 – 監管規定	–	–	–	–	–	–	–	–
– 資本指引4影響	–	–	–	–	–	–	–	–
– 由標準計算法改為內部評級 基準計算法產生之非信 貸責任資產	–	–	–	–	–	–	–	–
風險加權資產變動總額	(2.4)	(9.9)	(12.3)	2.7	(5.0)	(0.7)	(0.9)	(16.2)
於2014年9月30日 按資本指引4基準計算 之風險加權資產	57.9	50.7	108.6	216.1	251.4	10.5	12.3	598.9

經營狀況參考聲明 – 2014 年第三季

按主要因素分析風險加權資產變動 – 交易對手信貸風險 – 按高級計算法計算的數額

	按資本指引 4 基準		按巴塞爾協定 2.5 基準	
	截至下列日期止 九個月 2014 年 9 月 30 日 十億美元	截至下列日期止 三個月 2014 年 9 月 30 日 十億美元	截至下列日期止 九個月 2013 年 9 月 30 日 十億美元	截至下列日期止 三個月 2013 年 9 月 30 日 十億美元
期初之風險加權資產	42.2	70.8	45.7	45.1
賬項規模	7.4	4.2	(0.3)	(1.3)
賬項質素	(0.3)	–	(1.5)	(0.5)
模型更新	0.1	(2.1)	–	–
方法及政策	21.2	(2.3)	(2.7)	(2.1)
– 內部修訂	(3.3)	(2.3)	(2.7)	(2.1)
– 外部監管規定修訂	7.5	–	–	–
– 資本指引 4 影響	17.0	–	–	–
風險加權資產變動總額	28.4	(0.2)	(4.5)	(3.9)
期末之風險加權資產	70.6	70.6	41.2	41.2

按主要因素分析風險加權資產變動 – 市場風險 – 按內部模式計算法計算的數額

	按資本指引 4 基準		按巴塞爾協定 2.5 基準	
	截至下列 日期止九個月 2014 年 9 月 30 日 十億美元	截至下列 日期止三個月 2014 年 9 月 30 日 十億美元	截至下列 日期止九個月 2013 年 9 月 30 日 十億美元	截至下列日期止 三個月 2013 年 9 月 30 日 十億美元
期初之風險加權資產	52.2	49.5	44.5	59.5
收購及出售	(2.0)	(2.0)	–	–
風險水平變動	(0.1)	(1.0)	(13.3)	(8.7)
模型更新	–	–	17.6	–
方法及政策	3.1	6.7	2.0	–
– 內部修訂	0.5	–	2.0	–
– 外部監管規定修訂	2.6	6.7	–	–
風險加權資產變動總額	1.0	3.7	6.3	(8.7)
期末之風險加權資產	53.2	53.2	50.8	50.8

槓桿比率

下表為我們根據審慎監管局規定的方法呈列之估計槓桿比率。該等數據的分子乃根據資本指引 4 終點基準一級資本之最終定義計算，而風險數值則按 2014 年 1 月之巴塞爾協定 3 文本計算。

詳盡之編製基準列於《2014 年中期業績報告》第 198 頁。

估計槓桿比率

	審慎監管局規定的基準	
	於 2014 年 9 月 30 日 十億美元	於 2014 年 6 月 30 日 十億美元
按監管規定基準資產負債表列示的資產總值	2,822	2,833
就撥回 IFRS 准予按淨額計算之貸款及存款而調整	67	98
撥回會計價值	(525)	(498)
– 衍生工具	(309)	(270)
– 回購協議及證券融資	(216)	(228)
以監管規定之數值取代：	400	436
– 衍生工具	176	199
– 回購協議及證券融資	224	237
加入資產負債表外承諾及擔保	421	445
不計入已從資本數值扣減的項目	(36)	(37)
作出監管規定調整後的風險數值	3,149	3,277
資本指引 4 下的一級資本（終點基準）	146	142
估計槓桿比率（終點基準）	4.6%	4.3%

經營狀況參考聲明 – 2014年第三季

按環球業務及地區分析除稅前利潤

	截至下列日期止九個月		截至下列日期止季度		
	2014年 9月30日 百萬美元	2013年 9月30日 百萬美元	2014年 9月30日 百萬美元	2014年 6月30日 百萬美元	2013年 9月30日 百萬美元
按環球業務列示					
零售銀行及財富管理	4,352	4,852	1,307	1,333	1,585
工商金融	7,062	6,016	2,291	2,351	1,882
環球銀行及資本市場	5,974	7,575	941	2,162	1,852
環球私人銀行	554	92	190	163	(16)
其他	(993)	66	(120)	(454)	(773)
	16,949	18,601	4,609	5,555	4,530
按地區列示					
歐洲	2,751	2,723	493	498	(45)
亞洲	11,369	12,862	3,475	4,130	3,600
中東及北非	1,476	1,288	487	487	379
北美洲	883	1,042	58	376	376
拉丁美洲	470	686	96	64	220
	16,949	18,601	4,609	5,555	4,530

經營狀況參考聲明 – 2014年第三季

資料摘要 – 環球業務

零售銀行及財富管理

	截至下列日期止九個月		截至下列日期止季度		
	2014年 9月30日 百萬美元	2013年 9月30日 百萬美元	2014年 9月30日 百萬美元	2014年 6月30日 百萬美元	2013年 9月30日 百萬美元
未扣除貸款減值及其他信貸風險準備 之營業收益淨額	18,700	19,930	6,377	6,079	6,641
貸款減值及其他信貸風險準備	(1,472)	(2,541)	(247)	(621)	(773)
營業收益淨額	17,228	17,389	6,130	5,458	5,868
營業支出總額	(13,198)	(12,827)	(4,929)	(4,253)	(4,376)
營業利潤	4,030	4,562	1,201	1,205	1,492
應佔聯營及合資公司利潤	322	290	106	128	93
除稅前利潤	4,352	4,852	1,307	1,333	1,585
與下列項目相關的除稅前利潤：					
主要零售銀行及財富管理業務	3,925	4,984	939	1,224	1,483
美國縮減組合	427	(132)	368	109	102

列賬基準與實際基準之除稅前利潤對賬

	截至下列日期止九個月		截至下列日期止季度		
	2014年 9月30日 百萬美元	2013年 9月30日 百萬美元	2014年 9月30日 百萬美元	2014年 6月30日 百萬美元	2013年 9月30日 百萬美元
列賬基準之除稅前利潤	4,352	4,852	1,307	1,333	1,585
貨幣換算調整	-	52	-	2	8
收購、出售及攤薄	(6)	67	-	-	(5)
實際基準之除稅前利潤	4,346	4,971	1,307	1,335	1,588
成本效益比率	%	%	%	%	%
列賬基準之除稅前風險加權資產平均值回報（年率）	70.6	64.4	77.3	70.0	65.9
	2.6	2.5	2.4	2.4	2.6

經營狀況參考聲明 – 2014年第三季

列賬基準與實際基準之主要零售銀行及財富管理業務除稅前利潤對賬

	截至下列日期止九個月		截至下列日期止季度		
	2014年 9月30日 百萬美元	2013年 9月30日 百萬美元	2014年 9月30日 百萬美元	2014年 6月30日 百萬美元	2013年 9月30日 百萬美元
列賬基準之除稅前利潤	3,925	4,984	939	1,224	1,483
貨幣換算調整	-	52	-	2	8
收購、出售及攤薄	(6)	(53)	-	-	(5)
實際基準之除稅前利潤	3,919	4,983	939	1,226	1,486

主要零售銀行及財富管理業務：管理層對收入的看法

	截至下列日期止九個月		截至下列日期止季度		
	2014年 9月30日 百萬美元	2013年 9月30日 百萬美元	2014年 9月30日 百萬美元	2014年 6月30日 百萬美元	2013年 9月30日 百萬美元
往來戶口、儲蓄及存款	4,395	4,262	1,482	1,485	1,478
財富管理產品	4,863	4,767	1,667	1,629	1,579
投資分銷 ¹	2,654	2,735	933	849	882
制訂人壽保險	1,348	1,201	440	478	441
資產管理	861	831	294	302	256
個人貸款	8,591	8,918	2,879	2,872	2,884
按揭	2,397	2,389	793	787	779
信用卡	3,269	3,341	1,101	1,111	1,098
其他個人貸款 ²	2,925	3,188	985	974	1,007
其他 ³	(197)	696	(98)	(216)	206
營業收益淨額 ⁴	17,652	18,643	5,930	5,770	6,147

1 「投資分銷」包括：投資 – 當中涉及互惠基金（由滙豐或第三方制訂）、結構性產品及證券交易；以及財富管理保險的分銷 – 當中涉及由滙豐或第三方制訂之人壽、退休及投資保險產品。

2 「其他個人貸款」包括個人非住宅封閉式貸款及個人透支。

3 「其他」包括零售及信貸保障保險的分銷及制訂（如適用）、出售業務之任何增益或虧損、不合資格對沖之價值變動、2014年因應英國《消費者信貸法》持續合規檢討而產生之損失，以及2013年出售HFC UK Bank有抵押貸款組合所產生之虧損。

4 「收入」指未扣除貸款減值及其他信貸風險準備的營業收益淨額。

經營狀況參考聲明 – 2014年第三季

工商金融

	截至下列日期止九個月		截至下列日期止季度		
	2014年 9月30日 百萬美元	2013年 9月30日 百萬美元	2014年 9月30日 百萬美元	2014年 6月30日 百萬美元	2013年 9月30日 百萬美元
未扣除貸款減值及其他信貸風險準備之 營業收益淨額	12,318	11,848	4,202	4,106	3,985
貸款減值及其他信貸風險準備	(970)	(1,841)	(408)	(365)	(681)
營業收益淨額	11,348	10,007	3,794	3,741	3,304
營業支出總額	(5,531)	(5,170)	(1,943)	(1,849)	(1,834)
營業利潤	5,817	4,837	1,851	1,892	1,470
應佔聯營及合資公司利潤	1,245	1,179	440	459	412
除稅前利潤	7,062	6,016	2,291	2,351	1,882

列賬基準與實際基準之除稅前利潤對賬

	截至下列日期止九個月		截至下列日期止季度		
	2014年 9月30日 百萬美元	2013年 9月30日 百萬美元	2014年 9月30日 百萬美元	2014年 6月30日 百萬美元	2013年 9月30日 百萬美元
列賬基準之除稅前利潤	7,062	6,016	2,291	2,351	1,882
貨幣換算調整	-	14	-	(12)	-
收購、出售及攤薄	(13)	(70)	-	(1)	(19)
實際基準之除稅前利潤	7,049	5,960	2,291	2,338	1,863
	%	%	%	%	%
成本效益比率	44.9	43.6	46.2	45.0	46.0
列賬基準之除稅前風險加權資產平均值回報（年率）	2.3	2.1	2.1	2.2	1.9

管理層對收入的看法

	截至下列日期止九個月		截至下列日期止季度		
	2014年 9月30日 百萬美元	2013年 9月30日 百萬美元	2014年 9月30日 百萬美元	2014年 6月30日 百萬美元	2013年 9月30日 百萬美元
環球貿易及融資業務 ¹	2,190	2,216	761	743	757
信貸及貸款	4,734	4,562	1,626	1,614	1,554
資金管理 ¹ 、往來戶口及儲蓄存款	4,170	3,924	1,432	1,416	1,345
其他	1,224	1,146	383	333	329
營業收益淨額 ²	12,318	11,848	4,202	4,106	3,985

1 「環球貿易及融資業務」與「資金管理」包括外匯產品帶來的收入。

2 「收入」指未扣除貸款減值及其他信貸風險準備的營業收益淨額。

經營狀況參考聲明 – 2014年第三季

環球銀行及資本市場

	截至下列日期止九個月		截至下列日期止季度		
	2014年 9月30日 百萬美元	2013年 9月30日 百萬美元	2014年 9月30日 百萬美元	2014年 6月30日 百萬美元	2013年 9月30日 百萬美元
未扣除貸款減值及其他信貸風險準備之 營業收益淨額	14,470	14,881	4,679	4,631	4,220
貸款減值及其他信貸風險準備	(185)	(292)	(136)	(46)	(118)
營業收益淨額	14,285	14,589	4,543	4,585	4,102
營業支出總額	(8,687)	(7,374)	(3,729)	(2,561)	(2,368)
營業利潤	5,598	7,215	814	2,024	1,734
應佔聯營及合資公司利潤	376	360	127	138	118
除稅前利潤	5,974	7,575	941	2,162	1,852

列賬基準與實際基準之除稅前利潤對賬

	截至下列日期止九個月		截至下列日期止季度		
	2014年 9月30日 百萬美元	2013年 9月30日 百萬美元	2014年 9月30日 百萬美元	2014年 6月30日 百萬美元	2013年 9月30日 百萬美元
列賬基準之除稅前利潤	5,974	7,575	941	2,162	1,852
貨幣換算調整	-	(71)	-	(15)	(24)
收購、出售及攤薄	(9)	(88)	-	(2)	(72)
實際基準之除稅前利潤	5,965	7,416	941	2,145	1,756
	%	%	%	%	%
成本效益比率	60.0	49.6	79.7	55.3	56.1
列賬基準之除稅前風險加權資產平均值回報（年率）	1.6	2.4	0.7	1.6	1.7

管理層對收入的看法

	截至下列日期止九個月		截至下列日期止季度		
	2014年 9月30日 百萬美元	2013年 9月30日 百萬美元	2014年 9月30日 百萬美元	2014年 6月30日 百萬美元	2013年 9月30日 百萬美元
資本市場	5,718	5,646	1,873	1,620	1,575
信貸	775	642	182	246	154
利率	1,642	1,613	515	496	507
外匯	2,286	2,494	852	631	660
股票	1,015	897	324	247	254
資本融資	3,064	3,017	989	1,078	975
資金管理	1,367	1,298	463	460	436
證券服務	1,275	1,255	429	433	408
環球貿易及融資業務	588	560	199	202	189
資產負債管理	2,241	2,391	739	752	711
資本投資	464	347	122	248	142
借記估值調整	(278)	300	(123)	(186)	(151)
其他	31	67	(12)	24	(65)
營業收益淨額 ¹	14,470	14,881	4,679	4,631	4,220
按地區列示					
歐洲	5,805	5,722	1,897	1,916	1,432
亞洲	5,368	5,348	1,783	1,702	1,640
中東及北非	723	625	254	218	216
北美洲	1,629	2,126	462	489	606
拉丁美洲	1,057	1,160	323	336	369
滙豐內部項目	(112)	(100)	(40)	(30)	(43)
營業收益淨額 ¹	14,470	14,881	4,679	4,631	4,220

1. 「收入」指未扣除貸款減值及其他信貸風險準備的營業收益淨額。

經營狀況參考聲明 – 2014年第三季

環球私人銀行

	截至下列日期止九個月		截至下列日期止季度		
	2014年 9月30日 百萬美元	2013年 9月30日 百萬美元	2014年 9月30日 百萬美元	2014年 6月30日 百萬美元	2013年 9月30日 百萬美元
未扣除貸款減值及其他信貸風險準備之 營業收益淨額	1,820	1,809	590	597	658
貸款減值準備（提撥）/ 收回及其他信貸風險準備	25	(35)	31	(11)	(21)
營業收益淨額	1,845	1,774	621	586	637
營業支出總額	(1,304)	(1,692)	(436)	(427)	(657)
營業利潤 / (虧損)	541	82	185	159	(20)
應佔聯營及合資公司利潤	13	10	5	4	4
除稅前利潤 / (虧損)	554	92	190	163	(16)

列賬基準與實際基準之除稅前利潤 / (虧損) 對賬

	截至下列日期止九個月		截至下列日期止季度		
	2014年 9月30日 百萬美元	2013年 9月30日 百萬美元	2014年 9月30日 百萬美元	2014年 6月30日 百萬美元	2013年 9月30日 百萬美元
列賬基準之除稅前利潤 / (虧損)	554	92	190	163	(16)
貨幣換算調整	-	8	-	-	(7)
收購、出售及攤薄	-	-	-	-	-
實際基準之除稅前利潤 / (虧損)	554	100	190	163	(23)
	%	%	%	%	%
成本效益比率	71.6	93.5	73.9	71.5	99.8
列賬基準之除稅前風險加權資產平均回報（年率）	3.4	0.6	3.5	2.9	(0.3)

按地區分析客戶資產¹

	截至下列日期止季度				
	2014年 9月30日 十億美元	2014年 6月30日 十億美元	2014年 3月31日 十億美元	2013年 12月31日 十億美元	2013年 9月30日 十億美元
歐洲	210	196	195	197	205
亞洲	112	112	109	108	106
北美洲	45	63	65	65	65
拉丁美洲	13	13	12	12	14
總數	380	384	381	382	390

客戶資產¹

	截至下列日期止季度				
	2014年 9月30日 十億美元	2014年 6月30日 十億美元	2014年 3月31日 十億美元	2013年 12月31日 十億美元	2013年 9月30日 十億美元
期初結餘	384	381	382	390	386
新增資金淨額	-	(1)	(2)	(11)	(5)
其中：目標增長地區	5	3	2	(4)	1
價值變動	(1)	3	3	5	7
匯兌及其他	(3)	1	(2)	(2)	2
期末結餘	380	384	381	382	390

1. 「客戶資產」乃按各期末適用之匯率換算，而貨幣換算之影響則另行呈列。客戶資產之主要成分為管理資金（不呈列於集團資產負債表），以及客戶存款（呈列於集團資產負債表）。

經營狀況參考聲明 – 2014年第三季

其他¹

	截至下列日期止九個月		截至下列日期止季度		
	2014年 9月30日 百萬美元	2013年 9月30日 百萬美元	2014年 9月30日 百萬美元	2014年 6月30日 百萬美元	2013年 9月30日 百萬美元
未扣除貸款減值及其他信貸風險準備之 營業收益淨額	4,170	5,159	1,513	1,440	1,009
- 其中包括本身信貸息差變動對已發行 長期債務公允值的影響	(15)	(594)	200	(429)	(575)
貸款減值準備收回及其他信貸風險準備	1	-	-	-	-
營業收益淨額	4,171	5,159	1,513	1,440	1,009
營業支出總額	(5,173)	(5,097)	(1,640)	(1,894)	(1,784)
營業利潤 / (虧損)	(1,002)	62	(127)	(454)	(775)
應佔聯營及合資公司利潤	9	4	7	-	2
除稅前利潤 / (虧損)	(993)	66	(120)	(454)	(773)

列賬基準與實際基準之除稅前利潤 / (虧損) 對賬

	截至下列日期止九個月		截至下列日期止季度		
	2014年 9月30日 百萬美元	2013年 9月30日 百萬美元	2014年 9月30日 百萬美元	2014年 6月30日 百萬美元	2013年 9月30日 百萬美元
列賬基準之除稅前利潤 / (虧損)	(993)	66	(120)	(454)	(773)
貨幣換算調整	-	(39)	-	1	5
本身信貸息差	15	594	(200)	363	575
收購、出售及攤薄	33	(1,054)	-	32	13
實際基準之除稅前虧損	(945)	(433)	(320)	(58)	(180)

- 1 在「其他」項下呈列之主要項目為滙豐之控股公司及融資業務的業績，包括集中持有之無成本資金所賺取之利息淨額、總管理處向滙豐提供督導及中央管理服務而產生的營業支出，以及集團服務中心及內部服務中心的成本和有關收回額。有關業績亦包括就調查過往未能充分遵守反洗錢及制裁法律而支付的罰款和罰則（作為和解的部分安排）；英國銀行徵費及未分類的投資業務；集團集中持有之投資公司；攤薄聯營及合資公司權益所得增益，以及若干物業交易。此外，「其他」包括指定以公允值列賬之長期債務公允值變動的一部分（集團本身債務的其餘變動已計入環球銀行及資本市場業務項下）。

經營狀況參考聲明 – 2014年第三季

資料摘要 – 地區

歐洲

	截至下列日期止九個月		截至下列日期止季度		
	2014年 9月30日 百萬美元	2013年 9月30日 百萬美元	2014年 9月30日 百萬美元	2014年 6月30日 百萬美元	2013年 9月30日 百萬美元
未扣除貸款減值及其他信貸風險準備之 營業收益淨額	16,774	16,339	5,901	5,021	4,865
貸款減值及其他信貸風險準備	(404)	(1,364)	(138)	(150)	(518)
營業收益淨額	16,370	14,975	5,763	4,871	4,347
營業支出總額	(13,624)	(12,252)	(5,272)	(4,374)	(4,390)
營業利潤 / (虧損)	2,746	2,723	491	497	(43)
應佔聯營及合資公司利潤 / (虧損)	5	-	2	1	(2)
除稅前利潤 / (虧損)	2,751	2,723	493	498	(45)

列賬基準與實際基準之除稅前利潤 / (虧損) 對賬

	截至下列日期止九個月		截至下列日期止季度		
	2014年 9月30日 百萬美元	2013年 9月30日 百萬美元	2014年 9月30日 百萬美元	2014年 6月30日 百萬美元	2013年 9月30日 百萬美元
列賬基準之除稅前利潤 / (虧損)	2,751	2,723	493	498	(45)
貨幣換算調整	-	248	-	(19)	34
本身信貸息差	(12)	479	(171)	308	482
收購、出售及攤薄	-	(17)	-	-	(39)
實際基準之除稅前利潤	2,739	3,433	322	787	432
	%	%	%	%	%
成本效益比率	81.2	75.0	89.3	87.1	90.2
列賬基準之除稅前風險加權資產平均值回報 (年率)	1.0	1.2	0.5	0.5	(0.1)

按環球業務列示之除稅前利潤 / (虧損)

	截至下列日期止九個月		截至下列日期止季度		
	2014年 9月30日 百萬美元	2013年 9月30日 百萬美元	2014年 9月30日 百萬美元	2014年 6月30日 百萬美元	2013年 9月30日 百萬美元
零售銀行及財富管理	235	1,311	(245)	(35)	355
工商金融	2,145	1,448	594	805	362
環球銀行及資本市場	1,534	1,764	109	601	196
環球私人銀行	262	(220)	86	78	(106)
其他	(1,425)	(1,580)	(51)	(951)	(852)
除稅前利潤 / (虧損)	2,751	2,723	493	498	(45)

列賬基準與實際基準之英國除稅前利潤 / (虧損) 對賬

	截至下列日期止九個月		截至下列日期止季度		
	2014年 9月30日 百萬美元	2013年 9月30日 百萬美元	2014年 9月30日 百萬美元	2014年 6月30日 百萬美元	2013年 9月30日 百萬美元
列賬基準之除稅前利潤	1,930	2,426	234	338	206
貨幣換算調整	-	246	-	(13)	43
本身信貸息差	(81)	465	(206)	545	464
收購、出售及攤薄	-	(18)	-	-	(40)
實際基準之除稅前利潤	1,849	3,119	28	870	673

經營狀況參考聲明 – 2014年第三季

亞洲

	截至下列日期止九個月		截至下列日期止季度		
	2014年 9月30日 百萬美元	2013年 9月30日 百萬美元	2014年 9月30日 百萬美元	2014年 6月30日 百萬美元	2013年 9月30日 百萬美元
未扣除貸款減值及其他信貸風險準備之 營業收益淨額	17,884	19,015	5,777	6,234	5,724
貸款減值及其他信貸風險準備	(387)	(341)	(171)	(112)	(142)
營業收益淨額	17,497	18,674	5,606	6,122	5,582
營業支出總額	(7,690)	(7,318)	(2,681)	(2,581)	(2,507)
營業利潤	9,807	11,356	2,925	3,541	3,075
應佔聯營及合資公司利潤	1,562	1,506	550	589	525
除稅前利潤	11,369	12,862	3,475	4,130	3,600

列賬基準與實際基準之除稅前利潤對賬

	截至下列日期止九個月		截至下列日期止季度		
	2014年 9月30日 百萬美元	2013年 9月30日 百萬美元	2014年 9月30日 百萬美元	2014年 6月30日 百萬美元	2013年 9月30日 百萬美元
列賬基準之除稅前利潤	11,369	12,862	3,475	4,130	3,600
貨幣換算調整	-	(96)	-	(3)	1
本身信貸息差	3	1	(2)	5	2
收購、出售及攤薄	32	(1,124)	-	32	4
實際基準之除稅前利潤	11,404	11,643	3,473	4,164	3,607
	%	%	%	%	%
成本效益比率	43.0	38.5	46.4	41.4	43.8
列賬基準之除稅前風險加權資產平均值回報（年率）	3.2	4.2	2.8	3.5	3.4

按環球業務列示之除稅前利潤/（虧損）

	截至下列日期止九個月		截至下列日期止季度		
	2014年 9月30日 百萬美元	2013年 9月30日 百萬美元	2014年 9月30日 百萬美元	2014年 6月30日 百萬美元	2013年 9月30日 百萬美元
零售銀行及財富管理	3,462	3,377	1,123	1,183	1,079
工商金融	3,597	3,479	1,225	1,218	1,169
環球銀行及資本市場	3,538	3,674	1,123	1,120	1,069
環球私人銀行	209	252	76	63	74
其他	563	2,080	(72)	546	209
除稅前利潤	11,369	12,862	3,475	4,130	3,600

列賬基準與實際基準之香港除稅前利潤對賬

	截至下列日期止九個月		截至下列日期止季度		
	2014年 9月30日 百萬美元	2013年 9月30日 百萬美元	2014年 9月30日 百萬美元	2014年 6月30日 百萬美元	2013年 9月30日 百萬美元
列賬基準之除稅前利潤	6,414	6,277	1,866	2,441	2,072
貨幣換算調整	-	4	-	1	1
實際基準之除稅前利潤	6,414	6,281	1,866	2,442	2,073

經營狀況參考聲明 – 2014年第三季

中東及北非

	截至下列日期止九個月		截至下列日期止季度		
	2014年 9月30日 百萬美元	2013年 9月30日 百萬美元	2014年 9月30日 百萬美元	2014年 6月30日 百萬美元	2013年 9月30日 百萬美元
未扣除貸款減值及其他信貸風險準備之 營業收益淨額	1,978	1,896	684	642	643
貸款減值準備(提撥)/收回及其他信貸風險準備	30	(6)	(20)	28	(53)
營業收益淨額	2,008	1,890	664	670	590
營業支出總額	(918)	(924)	(304)	(319)	(308)
營業利潤	1,090	966	360	351	282
應佔聯營及合資公司利潤	386	322	127	136	97
除稅前利潤	1,476	1,288	487	487	379

列賬基準與實際基準之除稅前利潤對賬

	截至下列日期止九個月		截至下列日期止季度		
	2014年 9月30日 百萬美元	2013年 9月30日 百萬美元	2014年 9月30日 百萬美元	2014年 6月30日 百萬美元	2013年 9月30日 百萬美元
列賬基準之除稅前利潤	1,476	1,288	487	487	379
貨幣換算調整	-	(3)	-	(1)	(3)
本身信貸息差	7	3	1	1	2
收購、出售及攤薄	(11)	(27)	-	(3)	(11)
實際基準之除稅前利潤	1,472	1,261	488	484	367
	%	%	%	%	%
成本效益比率	46.4	48.7	44.4	49.7	47.9
列賬基準之除稅前風險加權資產平均值回報(年率)	3.1	2.7	3.1	3.1	2.3

按環球業務列示之除稅前利潤/(虧損)

	截至下列日期止九個月		截至下列日期止季度		
	2014年 9月30日 百萬美元	2013年 9月30日 百萬美元	2014年 9月30日 百萬美元	2014年 6月30日 百萬美元	2013年 9月30日 百萬美元
零售銀行及財富管理	273	239	91	100	59
工商金融	506	481	150	175	130
環球銀行及資本市場	723	630	246	233	219
環球私人銀行	13	11	4	5	4
其他	(39)	(73)	(4)	(26)	(33)
除稅前利潤	1,476	1,288	487	487	379

經營狀況參考聲明 – 2014年第三季

北美洲

	截至下列日期止九個月		截至下列日期止季度		
	2014年 9月30日 百萬美元	2013年 9月30日 百萬美元	2014年 9月30日 百萬美元	2014年 6月30日 百萬美元	2013年 9月30日 百萬美元
未扣除貸款減值及其他信貸風險準備之 營業收益淨額	6,145	6,824	2,078	2,006	2,192
貸款減值準備(提撥)/收回及其他信貸風險準備	(356)	(959)	55	(238)	(263)
營業收益淨額	5,789	5,865	2,133	1,768	1,929
營業支出總額	(4,918)	(4,838)	(2,081)	(1,395)	(1,562)
營業利潤	871	1,027	52	373	367
應佔聯營及合資公司利潤	12	15	6	3	9
除稅前利潤	883	1,042	58	376	376

列賬基準與實際基準之除稅前利潤對賬

	截至下列日期止九個月		截至下列日期止季度		
	2014年 9月30日 百萬美元	2013年 9月30日 百萬美元	2014年 9月30日 百萬美元	2014年 6月30日 百萬美元	2013年 9月30日 百萬美元
列賬基準之除稅前利潤	883	1,042	58	376	376
貨幣換算調整	-	(46)	-	1	(10)
本身信貸息差	17	111	(28)	49	89
收購、出售及攤薄	-	103	-	-	(17)
實際基準之除稅前利潤	900	1,210	30	426	438
	%	%	%	%	%
成本效益比率	80.0	70.9	100.1	69.5	71.3
列賬基準之除稅前風險加權資產平均值回報(年率)	0.5	0.6	0.1	0.6	0.6

按環球業務列示之除稅前利潤/(虧損)

	截至下列日期止九個月		截至下列日期止季度		
	2014年 9月30日 百萬美元	2013年 9月30日 百萬美元	2014年 9月30日 百萬美元	2014年 6月30日 百萬美元	2013年 9月30日 百萬美元
零售銀行及財富管理	455	(112)	325	144	58
主要零售銀行及財富管理業務	28	20	(43)	35	(44)
縮減組合	427	(132)	368	109	102
工商金融	642	542	256	153	225
環球銀行及資本市場	(229)	844	(543)	52	150
環球私人銀行	76	46	25	23	14
其他	(61)	(278)	(5)	4	(71)
除稅前利潤	883	1,042	58	376	376

經營狀況參考聲明 – 2014年第三季

拉丁美洲

	截至下列日期止九個月		截至下列日期止季度		
	2014年 9月30日 百萬美元	2013年 9月30日 百萬美元	2014年 9月30日 百萬美元	2014年 6月30日 百萬美元	2013年 9月30日 百萬美元
未扣除貸款減值及其他信貸風險準備之 營業收益淨額	6,373	7,254	2,108	2,135	2,296
貸款減值及其他信貸風險準備	(1,484)	(2,039)	(486)	(571)	(616)
營業收益淨額	4,889	5,215	1,622	1,564	1,680
營業支出總額	(4,419)	(4,529)	(1,526)	(1,500)	(1,460)
營業利潤	470	686	96	64	220
應佔聯營及合資公司利潤	-	-	-	-	-
除稅前利潤	470	686	96	64	220

列賬基準與實際基準之除稅前利潤對賬

	截至下列日期止九個月		截至下列日期止季度		
	2014年 9月30日 百萬美元	2013年 9月30日 百萬美元	2014年 9月30日 百萬美元	2014年 6月30日 百萬美元	2013年 9月30日 百萬美元
列賬基準之除稅前利潤	470	686	96	64	220
貨幣換算調整	-	(139)	-	(2)	(40)
收購、出售及攤薄	(16)	(80)	-	-	(20)
實際基準之除稅前利潤 / (虧損)	454	467	96	62	160
	%	%	%	%	%
成本效益比率	69.3	62.4	72.4	70.3	63.6
列賬基準之除稅前風險加權資產平均值回報 (年率)	0.7	0.9	0.4	0.3	0.9

按環球業務列示之除稅前利潤 / (虧損)

	截至下列日期止九個月		截至下列日期止季度		
	2014年 9月30日 百萬美元	2013年 9月30日 百萬美元	2014年 9月30日 百萬美元	2014年 6月30日 百萬美元	2013年 9月30日 百萬美元
零售銀行及財富管理	(73)	37	13	(59)	34
工商金融	172	66	66	-	(4)
環球銀行及資本市場	408	663	6	156	218
環球私人銀行	(6)	3	(1)	(6)	(2)
其他	(31)	(83)	12	(27)	(26)
除稅前利潤	470	686	96	64	220

附錄一 選錄財務資料

按行業及地區列示之客戶貸款

	歐洲 百萬美元	亞洲 百萬美元	中東 及北非 百萬美元	北美洲 百萬美元	拉丁美洲 百萬美元	客戶 貸款總額 百萬美元	按行業分類 之貸款總額 佔各類貸款 總額百分比 %
於 2014 年 9 月 30 日							
個人貸款	185,866	129,162	6,564	67,006	14,305	402,903	38.7
第一留置權住宅按揭	136,596	95,273	2,539	56,697	4,355	295,460	28.4
其他個人貸款	49,270	33,889	4,025	10,309	9,950	107,443	10.3
企業及商業貸款	253,627	222,579	20,513	55,796	31,363	583,878	56.0
製造業	64,828	36,977	2,325	14,439	13,177	131,746	12.6
國際貿易及服務	76,576	77,734	9,753	13,322	7,949	185,334	17.8
商用物業	28,708	34,898	398	6,320	2,416	72,740	7.0
其他與物業有關貸款	7,722	33,473	1,678	8,612	284	51,769	5.0
政府貸款	2,646	1,045	1,498	169	964	6,322	0.6
其他商業貸款	73,147	38,452	4,861	12,934	6,573	135,967	13.0
金融機構貸款	28,013	12,201	3,462	7,594	1,537	52,807	5.1
非銀行金融機構	25,679	11,599	3,441	7,591	1,360	49,670	4.8
結算賬項	2,334	602	21	3	177	3,137	0.3
經重新分類之資產抵押證券	2,127	–	–	137	–	2,264	0.2
各類客戶貸款總額	469,633	363,942	30,539	130,533	47,205	1,041,852	100.0
於 2014 年 6 月 30 日							
個人貸款	194,898	129,680	6,553	69,573	15,048	415,752	39.2
第一留置權住宅按揭	144,225	95,489	2,543	58,677	4,501	305,435	28.8
其他個人貸款	50,673	34,191	4,010	10,896	10,547	110,317	10.4
企業及商業貸款	257,715	221,852	20,983	55,916	32,965	589,431	55.5
製造業	65,374	35,210	2,445	12,941	14,196	130,166	12.3
國際貿易及服務	79,981	80,574	10,072	13,087	8,534	192,248	18.1
商用物業	30,935	34,727	434	6,677	2,492	75,265	7.1
其他與物業有關貸款	7,444	32,730	1,593	8,644	348	50,759	4.8
政府貸款	2,404	1,082	1,696	568	1,007	6,757	0.6
其他商業貸款	71,577	37,529	4,743	13,999	6,388	134,236	12.6
金融機構貸款	29,603	12,091	2,838	7,579	1,397	53,508	5.0
非銀行金融機構	26,990	11,686	2,837	7,579	1,230	50,322	4.7
結算賬項	2,613	405	1	–	167	3,186	0.3
經重新分類之資產抵押證券	2,382	–	–	138	–	2,520	0.3
各類客戶貸款總額	484,598	363,623	30,374	133,206	49,410	1,061,211	100.0
於 2013 年 12 月 31 日							
個人貸款	192,107	124,529	6,484	72,690	14,918	410,728	40.8
第一留置權住宅按揭	140,474	92,047	2,451	60,955	3,948	299,875	29.8
其他個人貸款	51,633	32,482	4,033	11,735	10,970	110,853	11.0
企業及商業貸款	239,116	203,894	19,760	50,307	30,188	543,265	53.9
製造業	55,920	30,758	3,180	11,778	12,214	113,850	11.3
國際貿易及服務	76,700	79,368	8,629	11,676	8,295	184,668	18.3
商用物業	31,326	34,560	639	5,900	2,421	74,846	7.4
其他與物業有關貸款	7,308	27,147	1,333	8,716	328	44,832	4.5
政府貸款	3,340	1,021	1,443	499	974	7,277	0.7
其他商業貸款	64,522	31,040	4,536	11,738	5,956	117,792	11.7
金融機構貸款	27,872	9,688	2,532	9,055	1,376	50,523	5.0
非銀行金融機構	26,314	9,359	2,532	9,055	1,277	48,537	4.8
結算賬項	1,558	329	–	–	99	1,986	0.2
經重新分類之資產抵押證券	2,578	–	–	138	–	2,716	0.3
各類客戶貸款總額	461,673	338,111	28,776	132,190	46,482	1,007,232	100.0

HSBC HOLDINGS PLC

Data Pack

3Q 2014

The financial information on which this supplement is based is unaudited and has been prepared in accordance with HSBC's significant accounting policies as described in the *Annual Report and Accounts 2013*. The financial information does not constitute interim financial statements prepared in accordance with IAS 34 'Interim Financial Reporting', is not complete and should be read in conjunction with the *Annual Report and Accounts 2013*, the *Interim Report 2014* and other reports and financial information published by HSBC.

All information is on a reported basis.

Contents

	Page
HSBC Group	HSBC Group 1
Global businesses	
Retail Banking and Wealth Management	RBWM 1
Commercial Banking	CMB 1
Global Banking and Markets	GB&M 1
Global Private Banking	GPB 1
Other	Other 1
Geographical regions	
Europe	Europe 1
Asia	Asia 1
Middle East and North Africa	MENA 1
North America	NAm 1
Latin America	LatAm 1
Further analysis	
Hong Kong	HK 1
UK	UK 1
US run-off portfolios	US run-off 1
Principal RBWM	Principal RBWM 1
Risk-weighted assets ("RWAs")	RWAs 1
Return on risk-weighted assets ("RoRWAs")	RoRWAs 1

HSBC
HSBC Holdings plc

	Quarter ended						
	30 Sep 2014 US\$m	30 Jun 2014 US\$m	31 Mar 2014 US\$m	31 Dec 2013 US\$m	30 Sep 2013 US\$m	30 Jun 2013 US\$m	31 Mar 2013 US\$m
Net interest income/(expense)	8,753	8,684	8,721	9,005	8,714	8,851	8,968
Net fee income/(expense)	4,062	4,131	4,046	3,993	4,037	4,157	4,245
Net trading income/(expense)	2,295	995	2,280	1,045	1,283	2,521	3,843
Other income/(expense)	665	1,473	837	1,152	1,044	427	1,360
Net operating income/(expense) before loan impairment charges and other credit risk provisions	15,775	15,283	15,884	15,195	15,078	15,956	18,416
Loan impairment (charges)/recoveries and other credit risk provisions	(760)	(1,043)	(798)	(1,140)	(1,593)	(1,945)	(1,171)
Net operating income/(expenses)	15,015	14,240	15,086	14,055	13,485	14,011	17,245
Total operating expenses	(11,091)	(9,414)	(8,852)	(10,573)	(9,584)	(9,052)	(9,347)
Operating profit/(loss)	3,924	4,826	6,234	3,482	3,901	4,959	7,898
Share of profit/(loss) in associates and joint ventures	685	729	551	482	629	678	536
Profit/(loss) before tax	4,609	5,555	6,785	3,964	4,530	5,637	8,434
<i>Income statement data</i>							
Own credit spread	(200)	363	(148)	652	575	(224)	243
Gain/(loss) on disposal or dilution	-	34	(21)	(1,084)	(74)	(35)	(1,113)
Trading contributions of disposals and dilutions	-	(5)	(3)	101	(9)	2	84
<i>Significant items</i>							
Revenue							
Debit valuation adjustment on derivative contracts	(123)	(185)	30	(195)	(151)	(21)	472
Fair value movement on non-qualifying hedges	(19)	(180)	(142)	50	168	209	84
FX gains relating to the sterling debt issued by HSBC Holdings	-	-	-	-	-	-	442
Gain on sale of shareholding in Bank of Shanghai	-	428	-	-	-	-	-
Gain/(loss) on sale of several tranches of real estate secured accounts in the US	91	15	(30)	(125)	3	(1)	-
Impairment on our investment in Industrial Bank	(271)	-	-	-	-	-	-
Loss on early termination of cash flow hedges in the US run-off portfolio	-	-	-	-	-	-	(199)
Loss on sale of an HFC Bank UK secured loan portfolio	-	-	-	(8)	-	-	(138)
Loss on sale of non-real estate secured portfolio in the US	-	-	-	-	-	(271)	-
Net gain on completion of Ping An disposal	-	-	-	-	-	-	553
Provisions arising from the ongoing review of compliance with the Consumer Credit Act in the UK	(213)	(367)	-	-	-	-	-
Write-off of allocated goodwill relating to the GPB Monaco business	-	-	-	-	-	-	(279)
	(535)	(289)	(142)	(278)	20	(84)	935
Operating expenses							
Accounting gain arising from change in basis of delivering ill-health benefits in the UK	-	-	-	-	-	430	-
Charge in relation to settlement agreement with Federal Housing Finance Authority	(550)	-	-	-	-	-	-
Madoff-related litigation costs	-	-	-	-	-	(298)	-
Provision for FCA investigation into foreign exchange	(378)	-	-	-	-	-	-
Regulatory investigation provisions in GPB	-	-	-	(35)	(198)	-	(119)
Restructuring and other related costs	(68)	(42)	(40)	(87)	(158)	(163)	(75)
UK bank levy	-	45	-	(907)	-	(9)	-
UK customer redress programmes	(701)	(151)	(83)	(395)	(428)	(248)	(164)
US customer remediation provision relating to CRS	-	-	-	-	-	-	(100)
	(1,697)	(148)	(123)	(1,424)	(784)	(288)	(458)
<i>Balance sheet data</i>							
	At						
	30 Sep 2014 US\$m	30 Jun 2014 US\$m	31 Mar 2014 US\$m	31 Dec 2013 US\$m	30 Sep 2013 US\$m	30 Jun 2013 US\$m	31 Mar 2013 US\$m
Loans and advances to customers (net)	1,028,880	1,047,241	1,009,830	992,089	977,047	938,294	926,225
Customer accounts	1,395,116	1,415,705	1,366,034	1,361,297	1,317,707	1,266,905	1,272,526
	US\$bn	US\$bn	US\$bn	US\$bn	US\$bn	US\$bn	US\$bn
Risk-weighted assets ¹	1,227.5	1,248.6	1,257.7	1,092.7	1,098.9	1,104.8	1,097.8
	%	%	%	%	%	%	%
Return on risk-weighted assets ²	1.5	1.8	2.3	1.4	1.6	2.1	3.1

1 RWAs at 31 March, 30 June and 30 September 2014 are calculated and presented on a CRD IV basis. Prior periods are on a Basel 2.5 basis.

2 Return on risk-weighted assets are on a reported basis, and calculated using average RWAs on a Basel 2.5 basis up to and including 31 December 2013 and on a CRD IV basis at 31 March, 30 June and 30 September 2014.

HSBC
Retail Banking and Wealth Management

	Quarter ended						
	30 Sep 2014 US\$m	30 Jun 2014 US\$m	31 Mar 2014 US\$m	31 Dec 2013 US\$m	30 Sep 2013 US\$m	30 Jun 2013 US\$m	31 Mar 2013 US\$m
Net interest income/(expense)	4,184	4,075	4,352	4,517	4,511	4,562	4,748
Net fee income/(expense)	1,731	1,662	1,629	1,715	1,721	1,813	1,773
Net trading income/(expense)	70	(37)	24	228	184	267	8
Other income/(expense)	392	379	239	350	225	(66)	184
Net operating income/(expense) before loan impairment charges and other credit risk provisions	6,377	6,079	6,244	6,810	6,641	6,576	6,713
Loan impairment (charges)/recoveries and other credit risk provisions	(247)	(621)	(604)	(686)	(773)	(878)	(890)
Net operating income/(expenses)	6,130	5,458	5,640	6,124	5,868	5,698	5,823
Total operating expenses	(4,929)	(4,253)	(4,016)	(4,421)	(4,376)	(4,112)	(4,339)
Operating profit/(loss)	1,201	1,205	1,624	1,703	1,492	1,586	1,484
Share of profit/(loss) in associates and joint ventures	106	128	88	94	93	114	83
Profit/(loss) before tax	1,307	1,333	1,712	1,797	1,585	1,700	1,567
<i>Income statement data</i>							
Own credit spread	-	-	-	-	-	-	-
Gain/(loss) on disposal or dilution	-	-	(7)	(319)	(7)	(22)	(5)
Trading contributions of disposals and dilutions	-	-	1	26	2	8	91
<i>Significant items</i>							
Revenue							
Fair value movement on non-qualifying hedges	(67)	(154)	(80)	44	2	155	61
Gain/(loss) on sale of several tranches of real estate secured accounts in the US	91	15	(30)	(125)	3	(1)	-
Loss on early termination of cash flow hedges in the US run-off portfolio	-	-	-	-	-	-	(199)
Loss on sale of an HFC Bank UK secured loan portfolio	-	-	-	(8)	-	-	(138)
Loss on sale of non-real estate secured portfolio in the US	-	-	-	-	-	(271)	-
Provisions arising from the ongoing review of compliance with the Consumer Credit Act in the UK	(191)	(353)	-	-	-	-	-
	(167)	(492)	(110)	(89)	5	(117)	(276)
Operating expenses							
Accounting gain arising from change in basis of delivering ill-health benefits in the UK	-	-	-	-	-	189	-
Charge in relation to settlement agreement with Federal Housing Finance Authority	(17)	-	-	-	-	-	-
Restructuring and other related costs	(7)	(14)	(8)	(8)	(74)	(70)	(15)
UK customer redress programmes	(616)	(111)	(83)	(247)	(294)	(248)	(164)
US customer remediation provision relating to CRS	-	-	-	-	-	-	(100)
	(640)	(125)	(91)	(255)	(368)	(129)	(279)
<i>Balance sheet data</i>							
	At						
	30 Sep 2014 US\$m	30 Jun 2014 US\$m	31 Mar 2014 US\$m	31 Dec 2013 US\$m	30 Sep 2013 US\$m	30 Jun 2013 US\$m	31 Mar 2013 US\$m
Loans and advances to customers (net)	366,720	380,108	373,099	375,086	368,967	358,464	362,741
Customer accounts	587,766	597,714	583,756	579,994	569,286	547,140	556,411
	US\$bn	US\$bn	US\$bn	US\$bn	US\$bn	US\$bn	US\$bn
Risk-weighted assets ¹	209.0	223.0	227.0	233.5	239.7	243.4	264.2
	%	%	%	%	%	%	%
Return on risk-weighted assets ²	2.4	2.4	3.0	3.0	2.6	2.7	2.4

1 RWAs at 31 March, 30 June and 30 September 2014 are calculated and presented on a CRD IV basis. Prior periods are on a Basel 2.5 basis.

2 Return on risk-weighted assets are on a reported basis, and calculated using average RWAs on a Basel 2.5 basis up to and including 31 December 2013 and on a CRD IV basis at 31 March, 30 June and 30 September 2014.

HSBC
Commercial Banking

	Quarter ended						
	30 Sep	30 Jun	31 Mar	31 Dec	30 Sep	30 Jun	31 Mar
	2014	2014	2014	2013	2013	2013	2013
US\$m	US\$m	US\$m	US\$m	US\$m	US\$m	US\$m	
Net interest income/(expense)	2,705	2,633	2,551	2,604	2,547	2,535	2,515
Net fee income/(expense)	1,205	1,212	1,201	1,185	1,196	1,191	1,145
Net trading income/(expense)	147	156	180	146	156	174	171
Other income/(expense)	145	105	78	582	86	30	102
Net operating income/(expense) before loan impairment charges and other credit risk provisions	4,202	4,106	4,010	4,517	3,985	3,930	3,933
Loan impairment (charges)/recoveries and other credit risk provisions	(408)	(365)	(197)	(543)	(681)	(802)	(358)
Net operating income/(expenses)	3,794	3,741	3,813	3,974	3,304	3,128	3,575
Total operating expenses	(1,943)	(1,849)	(1,739)	(1,878)	(1,834)	(1,611)	(1,726)
Operating profit/(loss)	1,851	1,892	2,074	2,096	1,470	1,517	1,849
Share of profit/(loss) in associates and joint ventures	440	459	346	330	412	429	338
Profit/(loss) before tax	2,291	2,351	2,420	2,426	1,882	1,946	2,187
<i>Income statement data</i>							
Own credit spread	-	-	-	-	-	-	-
Gain/(loss) on disposal or dilution	-	-	(8)	(481)	10	(6)	(1)
Trading contributions of disposals and dilutions	-	(1)	(4)	21	(29)	(21)	(23)
<i>Significant items</i>							
Revenue							
Fair value movement on non-qualifying hedges	1	-	-	-	-	-	-
Provisions arising from the ongoing review of compliance with the Consumer Credit Act in the UK	(2)	(14)	-	-	-	-	-
	(1)	(14)	-	-	-	-	-
Operating expenses							
Accounting gain arising from change in basis of delivering ill-health benefits in the UK	-	-	-	-	-	160	-
Restructuring and other related costs	(4)	(5)	(1)	19	(28)	(21)	(1)
UK customer redress programmes	(39)	(20)	-	(80)	(68)	-	-
	(43)	(25)	(1)	(61)	(96)	139	(1)
<i>Management view of revenue</i>							
Global Trade and Receivables Finance ¹	761	743	686	713	757	746	713
Credit and lending	1,626	1,614	1,494	1,541	1,554	1,520	1,488
Payments and Cash Management ¹ , current accounts and savings deposits	1,432	1,416	1,322	1,363	1,345	1,304	1,275
Other	383	333	508	900	329	360	457
Net operating income²	4,202	4,106	4,010	4,517	3,985	3,930	3,933

1 'Global Trade and Receivables Finance' and 'Payments and Cash Management' include revenue attributable to foreign exchange products
2 Net operating income before loan impairment charges and other credit risk provisions, also referred to as revenue

Balance sheet data

	At						
	30 Sep	30 Jun	31 Mar	31 Dec	30 Sep	30 Jun	31 Mar
	2014	2014	2014	2013	2013	2013	2013
US\$m	US\$m	US\$m	US\$m	US\$m	US\$m	US\$m	
Loans and advances to customers (net)	316,805	316,246	301,936	297,852	295,645	286,539	279,391
Customer accounts	358,299	366,171	353,101	354,298	337,852	327,612	324,085
	US\$bn	US\$bn	US\$bn	US\$bn	US\$bn	US\$bn	US\$bn
Risk-weighted assets ¹	429.0	425.0	415.0	391.7	395.1	385.9	373.8
	%	%	%	%	%	%	%
Return on risk-weighted assets ²	2.1	2.2	2.4	2.4	1.9	2.1	2.3

1 RWAs at 31 March, 30 June and 30 September 2014 are calculated and presented on a CRD IV basis. Prior periods are on a Basel 2.5 basis

2 Return on risk-weighted assets are on a reported basis, and calculated using average RWAs on a Basel 2.5 basis up to and including 31 December 2013 and on a CRD IV basis at 31 March, 30 June and 30 September 2014.

HSBC
Global Banking and Markets

	Quarter ended						
	30 Sep	30 Jun	31 Mar	31 Dec	30 Sep	30 Jun	31 Mar
	2014	2014	2014	2013	2013	2013	2013
	US\$m	US\$m	US\$m	US\$m	US\$m	US\$m	US\$m
Net interest income/(expense)	1,669	1,833	1,769	1,842	1,590	1,662	1,672
Net fee income/(expense)	908	1,002	937	835	828	847	971
Net trading income/(expense)	2,043	784	2,006	547	627	1,931	3,676
Other income/(expense)	59	1,012	448	1,070	1,175	406	(503)
Net operating income/(expense) before loan impairment charges and other credit risk provisions	4,679	4,631	5,160	4,294	4,220	4,846	5,816
Loan impairment (charges)/recoveries and other credit risk provisions	(136)	(46)	(3)	85	(118)	(219)	45
Net operating income/(expenses)	4,543	4,585	5,157	4,379	4,102	4,627	5,861
Total operating expenses	(3,729)	(2,561)	(2,397)	(2,585)	(2,368)	(2,619)	(2,388)
Operating profit/(loss)	814	2,024	2,760	1,794	1,734	2,008	3,473
Share of profit/(loss) in associates and joint ventures	127	138	111	72	118	127	115
Profit/(loss) before tax	941	2,162	2,871	1,866	1,852	2,135	3,588
<i>Income statement data</i>							
Own credit spread	-	2	-	-	-	-	-
Gain/(loss) on disposal or dilution	-	-	(6)	(325)	(82)	(5)	(18)
Trading contributions of disposals and dilutions	-	(2)	(1)	32	10	10	(3)
<i>Significant items</i>							
Revenue							
Debit valuation adjustment on derivative contracts	(123)	(185)	30	(195)	(151)	(21)	472
Fair value movement on non-qualifying hedges	(61)	50	-	(2)	2	(16)	(2)
	(184)	(135)	30	(197)	(149)	(37)	470
Operating expenses							
Accounting gain arising from change in basis of delivering ill-health benefits in the UK	-	-	-	-	-	81	-
Charge in relation to settlement agreement with Federal Housing Finance Authority	(533)	-	-	-	-	-	-
Madoff-related litigation costs	-	-	-	-	-	(298)	-
Provision for FCA investigation into foreign exchange	(378)	-	-	-	-	-	-
Restructuring and other related costs	(12)	(5)	(4)	-	(5)	-	(8)
UK customer redress programmes	(46)	(20)	-	(68)	(66)	-	-
	(969)	(25)	(4)	(68)	(71)	(217)	(8)

HSBC
Global Banking and Markets

Management view of total operating income

	Quarter ended						
	30 Sep	30 Jun	31 Mar	31 Dec	30 Sep	30 Jun	31 Mar
	2014	2014	2014	2013	2013	2013	2013
	US\$m	US\$m	US\$m	US\$m	US\$m	US\$m	US\$m
Markets	1,873	1,620	2,225	1,290	1,575	1,839	2,231
Credit	182	246	347	154	154	183	305
Rates	515	496	631	40	507	377	729
Foreign Exchange	852	631	803	693	660	962	871
Equities	324	247	444	403	254	317	326
Capital Financing	989	1,078	997	977	975	988	1,054
Payments and Cash Management	463	460	444	472	436	439	423
Securities Services	429	433	413	407	408	442	405
Global Trade and Receivables Finance	199	202	187	181	189	191	180
Balance Sheet Management	739	752	750	719	711	704	976
Principal Investments	122	248	94	165	142	172	33
Debit valuation adjustment	(125)	(186)	31	(195)	(151)	(21)	472
Other	(10)	24	19	278	(65)	92	42
Net operating income¹	4,679	4,631	5,160	4,294	4,220	4,846	5,816

1 Net operating income before loan impairment charges and other credit risk provisions, also referred to as 'revenue'

Balance sheet data

	Quarter ended						
	30 Sep	30 Jun	31 Mar	31 Dec	30 Sep	30 Jun	31 Mar
	2014	2014	2014	2013	2013	2013	2013
	US\$m	US\$m	US\$m	US\$m	US\$m	US\$m	US\$m
Loans and advances to customers (net)	298,424	303,133	286,649	272,474	266,250	251,769	241,302
Customer accounts	360,758	360,732	330,473	328,800	307,785	298,500	295,088
	US\$bn	US\$bn	US\$bn	US\$bn	US\$bn	US\$bn	US\$bn
Risk-weighted assets ¹	527.0	537.0	554.0	422.3	416.9	429.2	412.3
	%	%	%	%	%	%	%
Return on risk-weighted assets ²	0.7	1.6	2.4	1.8	1.7	2.0	3.6

1 RWAs at 31 March, 30 June and 30 September 2014 are calculated and presented on a CRD IV basis. Prior periods are on a Basel 2.5 basis

2 Return on risk-weighted assets are on a reported basis, and calculated using average RWAs on a Basel 2.5 basis up to and including 31 December 2013 and on a CRD IV basis at 31 March, 30 June and 30 September 2014.

HSBC
Global Private Banking

	Quarter ended						
	30 Sep 2014 US\$m	30 Jun 2014 US\$m	31 Mar 2014 US\$m	31 Dec 2013 US\$m	30 Sep 2013 US\$m	30 Jun 2013 US\$m	31 Mar 2013 US\$m
Net interest income/(expense)	233	271	265	292	278	292	284
Net fee income/(expense)	274	258	275	267	281	301	301
Net trading income/(expense)	75	78	81	75	89	104	127
Other income/(expense)	8	(10)	12	(4)	10	10	(268)
Net operating income/(expense) before loan impairment charges and other credit risk provisions	590	597	633	630	658	707	444
Loan impairment (charges)/recoveries and other credit risk provisions	31	(11)	5	4	(21)	(7)	(7)
Net operating income/(expenses)	621	586	638	634	637	700	437
Total operating expenses	(436)	(427)	(441)	(537)	(657)	(469)	(566)
Operating profit/(loss)	185	159	197	97	(20)	231	(129)
Share of profit/(loss) in associates and joint ventures	5	4	4	4	4	2	4
Profit/(loss) before tax	190	163	201	101	(16)	233	(125)
<i>Income statement data</i>							
Own credit spread	-	-	-	-	-	-	-
Gain/(loss) on disposal or dilution	-	-	-	(1)	-	-	-
Trading contributions of disposals and dilutions	-	-	-	-	-	-	-
<i>Significant items</i>							
Revenue							
Fair value movement on non-qualifying hedges	-	-	-	3	(1)	(3)	2
Provisions arising from the ongoing review of compliance with the Consumer Credit Act in the UK	(20)	-	-	-	-	-	-
Write-off of allocated goodwill relating to GPB Monaco business	-	-	-	-	-	-	(279)
	(20)	-	-	3	(1)	(3)	(277)
Operating expenses							
Regulatory investigation provisions in GPB	-	-	-	(35)	(198)	-	(119)
Restructuring and other related costs	(6)	(2)	-	(67)	-	(5)	(1)
	(6)	(2)	-	(102)	(198)	(5)	(120)
<i>Balance sheet data</i>							
	At						
	30 Sep 2014 US\$m	30 Jun 2014 US\$m	31 Mar 2014 US\$m	31 Dec 2013 US\$m	30 Sep 2013 US\$m	30 Jun 2013 US\$m	31 Mar 2013 US\$m
Loans and advances to customers (net)	44,328	45,131	45,629	44,224	43,723	39,161	40,142
Customer accounts	86,768	89,641	96,760	96,770	101,018	92,298	95,306
	US\$bn	US\$bn	US\$bn	US\$bn	US\$bn	US\$bn	US\$bn
Risk-weighted assets ¹	21.0	22.0	23.0	21.7	22.0	21.8	22.0
	%	%	%	%	%	%	%
Return on risk-weighted assets ²	3.5	2.9	3.6	1.8	(.3)	4.3	(2.3)

1 RWAs at 31 March, 30 June and 30 September 2014 are calculated and presented on a CRD IV basis. Prior periods are on a Basel 2.5 basis

2 Return on risk-weighted assets are on a reported basis, and calculated using average RWAs on a Basel 2.5 basis up to and including 31 December 2013 and on a CRD IV basis at 31 March, 30 June and 30 September 2014.

HSBC
Other

	Quarter ended						
	30 Sep 2014 US\$m	30 Jun 2014 US\$m	31 Mar 2014 US\$m	31 Dec 2013 US\$m	30 Sep 2013 US\$m	30 Jun 2013 US\$m	31 Mar 2013 US\$m
Net interest income/(expense)	(148)	(39)	(183)	(200)	(159)	(185)	(190)
Net fee income/(expense)	(56)	(3)	4	(9)	11	6	55
Net trading income/(expense)	71	(76)	(44)	(1)	176	88	(200)
Other income/(expense)	1,646	1,558	1,440	702	981	1,420	3,156
Net operating income/(expense) before loan impairment charges and other credit risk provisions	1,513	1,440	1,217	492	1,009	1,329	2,821
Loan impairment (charges)/recoveries and other credit risk provisions	-	-	1	-	-	(39)	39
Net operating income/(expenses)	1,513	1,440	1,218	492	1,009	1,290	2,860
Total operating expenses	(1,640)	(1,894)	(1,639)	(2,700)	(1,784)	(1,673)	(1,639)
Operating profit/(loss)	(127)	(454)	(421)	(2,208)	(775)	(383)	1,221
Share of profit/(loss) in associates and joint ventures	7	-	2	(18)	2	6	(4)
Profit/(loss) before tax	(120)	(454)	(419)	(2,226)	(773)	(377)	1,217
<i>Income statement data</i>							
Own credit spread	(200)	361	(148)	652	575	(224)	243
Gain/(loss) on disposal or dilution	-	34	-	42	5	(2)	(1,089)
Trading contributions of disposals and dilutions	-	(2)	1	22	8	5	19
<i>Significant items</i>							
Revenue							
Fair value movement on non-qualifying hedges	109	(76)	(62)	5	165	73	23
FX gains relating to the sterling debt issued by HSBC Holdings	-	-	-	-	-	-	442
Gain on sale of shareholding in Bank of Shanghai	-	428	-	-	-	-	-
Impairment on our investment in Industrial Bank	(271)	-	-	-	-	-	-
Net gain on completion of Ping An disposal	-	-	-	-	-	-	553
	(162)	352	(62)	5	165	73	1,018
Operating expenses							
Restructuring and other related costs	(39)	(17)	(27)	(31)	(51)	(67)	(50)
UK bank levy	-	45	-	(907)	-	(9)	-
	(39)	28	(27)	(938)	(51)	(76)	(50)

Balance sheet data

	Quarter ended						
	30 Sep 2014 US\$m	30 Jun 2014 US\$m	31 Mar 2014 US\$m	31 Dec 2013 US\$m	30 Sep 2013 US\$m	30 Jun 2013 US\$m	31 Mar 2013 US\$m
Loans and advances to customers (net)	2,603	2,623	2,517	2,453	2,462	2,361	2,649
Customer accounts	1,525	1,447	1,944	1,435	1,766	1,355	1,636
	US\$bn	US\$bn	US\$bn	US\$bn	US\$bn	US\$bn	US\$bn
Risk-weighted assets ¹	41.0	41.0	40.0	23.0	25.2	24.5	25.5
	%	%	%	%	%	%	%
Return on risk-weighted assets ²	(1.2)	(4.5)	(5.4)	(36.2)	(12.3)	(6.1)	19.4

¹ RWAs at 31 March, 30 June and 30 September 2014 are calculated and presented on a CRD IV basis. Prior periods are on a Basel 2.5 basis

² Return on risk-weighted assets are on a reported basis, and calculated using average RWAs on a Basel 2.5 basis up to and including 31 December 2013 and on a CRD IV basis at 31 March, 30 June and 30 September 2014.

	Quarter ended 30 September 2014						
	Retail Banking and Wealth Management US\$m	Commercial Banking US\$m	Global Banking and Markets US\$m	Global Private Banking US\$m	Other US\$m	Inter- segment elimination US\$m	Total US\$m
Net interest income/(expense)	1,261	931	435	135	(158)	81	2,685
Net fee income/(expense)	627	479	291	156	(32)	-	1,521
Net trading income/(expense)	(33)	10	1,262	34	44	(81)	1,236
Other income/(expense)	15	30	(93)	2	565	(60)	459
Net operating income/(expense) before loan impairment charges and other credit risk provisions	1,870	1,450	1,895	327	419	(60)	5,901
Loan impairment (charges)/recoveries and other credit risk provisions	(66)	(153)	54	27	-	-	(138)
Net operating income/(expense)	1,804	1,297	1,949	354	419	(60)	5,763
Total operating expenses	(2,048)	(703)	(1,841)	(268)	(472)	60	(5,272)
Operating profit/(loss)	(244)	594	108	86	(53)	-	491
Share of profit/(loss) in associates and joint ventures	(1)	-	1	1	1	-	2
Profit/(loss) before tax	(245)	594	109	87	(52)	-	493
<i>Income statement data</i>							
Own credit spread	-	-	-	-	(171)	-	(171)
Gain/(loss) on disposal or dilution	-	-	-	-	-	-	-
Trading contributions of disposals and dilutions	-	-	-	-	-	-	-
<i>Significant items</i>							
Revenue							
Debit valuation adjustment on derivative contracts	-	-	(115)	-	-	-	(115)
Fair value movement on non-qualifying hedges	(55)	1	(61)	-	107	-	(8)
Provisions arising from the ongoing review of compliance with the Consumer Credit Act in the UK	(191)	(2)	-	(20)	-	-	(213)
	(246)	(1)	(176)	(20)	107	-	(336)
Operating expenses							
Provision for FCA investigation into foreign exchange	-	-	(378)	-	-	-	(378)
Restructuring and other related costs	(3)	(2)	(11)	(6)	(14)	-	(36)
UK customer redress programmes	(616)	(39)	(46)	-	-	-	(701)
	(619)	(41)	(435)	(6)	(14)	-	(1,115)

Balance sheet data

	At 30 September 2014						
	Retail Banking and Wealth Management US\$m	Commercial Banking US\$m	Global Banking and Markets US\$m	Global Private Banking US\$m	Other US\$m	Inter- segment elimination US\$m	Total US\$m
Loans and advances to customers (net)	171,500	106,863	160,285	25,602	783	-	465,033
Customer accounts	207,647	135,423	211,007	42,186	818	-	597,081

Note: Risk-weighted asset data by geographical region is provided in a separate tab at the end of this document.

HSBC
Asia

	Quarter ended 30 September 2014						
	Retail Banking and Wealth Management US\$m	Commercial Banking US\$m	Global Banking and Markets US\$m	Global Private Banking US\$m	Other US\$m	Inter- segment elimination US\$m	Total US\$m
Net interest income/(expense)	1,266	895	876	45	(5)	25	3,102
Net fee income/(expense)	735	390	340	77	1	-	1,543
Net trading income/(expense)	57	82	515	37	(4)	(25)	662
Other income/(expense)	145	27	53	5	539	(299)	470
Net operating income/(expense) before loan impairment charges and other credit risk provisions	2,203	1,394	1,784	164	531	(299)	5,777
Loan impairment (charges)/recoveries and other credit risk provisions	(76)	(65)	(30)	-	-	-	(171)
Net operating income/(expense)	2,127	1,329	1,754	164	531	(299)	5,606
Total operating expenses	(1,081)	(498)	(711)	(88)	(602)	299	(2,681)
Operating profit/(loss)	1,046	831	1,043	76	(71)	-	2,925
Share of profit/(loss) in associates and joint ventures	77	394	80	-	(1)	-	550
Profit/(loss) before tax	1,123	1,225	1,123	76	(72)	-	3,475
<i>Income statement data</i>							
Own credit spread	-	-	-	-	(2)	-	(2)
Gain/(loss) on disposal or dilution	-	-	-	-	-	-	-
Trading contributions of disposals and dilutions	-	-	-	-	-	-	-
<i>Significant items</i>							
Revenue							
Debit valuation adjustment on derivative contracts	-	-	(6)	-	-	-	(6)
Fair value movement on non-qualifying hedges	-	-	-	-	-	-	-
Impairment on our investment in Industrial Bank	-	-	-	-	(271)	-	(271)
	-	-	(6)	-	(271)	-	(277)
Operating expenses							
Restructuring and other related costs	-	(1)	(1)	-	(2)	-	(4)
		(1)	(1)	-	(2)	-	(4)

Balance sheet data

	At 30 September 2014						
	Retail Banking and Wealth Management US\$m	Commercial Banking US\$m	Global Banking and Markets US\$m	Global Private Banking US\$m	Other US\$m	Inter- segment elimination US\$m	Total US\$m
Loans and advances to customers (net)	114,472	134,453	99,063	12,858	1,820	-	362,666
Customer accounts	287,126	149,869	107,696	29,683	460	-	574,834

Note: Risk-weighted asset data by geographical region is provided in a separate tab at the end of this document.

HSBC
Middle East and North Africa

	Quarter ended 30 September 2014						Total US\$m
	Retail Banking and Wealth Management US\$m	Commercial Banking US\$m	Global Banking and Markets US\$m	Global Private Banking US\$m	Other US\$m	Inter- segment elimination US\$m	
Net interest income/(expense)	155	129	115	-	-	6	405
Net fee income/(expense)	37	70	57	-	(1)	-	163
Net trading income/(expense)	17	17	40	-	2	(6)	70
Other income/(expense)	5	4	42	(1)	22	(26)	46
Net operating income/(expense) before loan impairment charges and other credit risk provisions	214	220	254	(1)	23	(26)	684
Loan impairment (charges)/recoveries and other credit risk provisions	(9)	(22)	11	-	-	-	(20)
Net operating income/(expense)	205	198	265	(1)	23	(26)	664
Total operating expenses	(144)	(88)	(65)	1	(34)	26	(304)
Operating profit/(loss)	61	110	200	-	(11)	-	360
Share of profit/(loss) in associates and joint ventures	30	40	46	4	7	-	127
Profit/(loss) before tax	91	150	246	4	(4)	-	487
<i>Income statement data</i>							
Own credit spread	-	-	-	-	1	-	1
Gain/(loss) on disposal or dilution	-	-	-	-	-	-	-
Trading contributions of disposals and dilutions	-	-	-	-	-	-	-
<i>Significant items</i>							
Revenue							
Debit valuation adjustment on derivative contracts	-	-	(1)	-	-	-	(1)
	-	-	(1)	-	-	-	(1)
Operating expenses							
	-	-	-	-	-	-	-

Balance sheet data

	At 30 September 2014						Total US\$m
	Retail Banking and Wealth Management US\$m	Commercial Banking US\$m	Global Banking and Markets US\$m	Global Private Banking US\$m	Other US\$m	Inter- segment elimination US\$m	
Loans and advances to customers (net)	6,274	12,864	9,981	-	-	-	29,119
Customer accounts	18,333	11,220	8,321	-	247	-	38,121

Note: Risk-weighted asset data by geographical region is provided in a separate tab at the end of this document.

HSBC
North America

Quarter ended 30 September 2014							
	Retail Banking and Wealth Management US\$m	Commercial Banking US\$m	Global Banking and Markets US\$m	Global Private Banking US\$m	Other US\$m	Inter- segment elimination US\$m	Total US\$m
Net interest income/(expense)	655	369	128	48	13	-	1,213
Net fee income/(expense)	133	142	178	34	(27)	-	460
Net trading income/(expense)	6	9	90	3	29	(1)	136
Other income/(expense)	126	27	68	2	455	(409)	269
Net operating income/(expense) before loan impairment charges and other credit risk provisions	920	547	464	87	470	(410)	2,078
Loan impairment (charges)/recoveries and other credit risk provisions	90	(25)	(14)	4	-	-	55
Net operating income/(expense)	1,010	522	450	91	470	(410)	2,133
Total operating expenses	(685)	(272)	(993)	(67)	(474)	410	(2,081)
Operating profit/(loss)	325	250	(543)	24	(4)	-	52
Share of profit/(loss) in associates and joint ventures	-	6	-	-	-	-	6
Profit/(loss) before tax	325	256	(543)	24	(4)	-	58
<i>Income statement data</i>							
Own credit spread	-	-	-	-	(28)	-	(28)
Gain/(loss) on disposal or dilution	-	-	-	-	-	-	-
Trading contributions of disposals and dilutions	-	-	-	-	-	-	-
<i>Significant items</i>							
Revenue							
Debit valuation adjustment on derivative contracts	-	-	(1)	-	-	-	(1)
Fair value movement on non-qualifying hedges	(12)	-	-	(1)	2	-	(11)
Gain on sale of several tranches of real estate secured accounts	91	-	-	-	-	-	91
	79	-	(1)	(1)	2	-	79
Operating expenses							
Charge in relation to settlement agreement with Federal Housing Finance Authority	(17)	-	(533)	-	-	-	(550)
Restructuring and other related costs	1	(1)	-	-	(18)	-	(18)
	(16)	(1)	(533)	-	(18)	-	(568)

Balance sheet data

At 30 September 2014							
	Retail Banking and Wealth Management US\$m	Commercial Banking US\$m	Global Banking and Markets US\$m	Global Private Banking US\$m	Other US\$m	Inter- segment elimination US\$m	Total US\$m
Loans and advances to customers (net)	61,638	41,833	18,303	5,748	-	-	127,522
Customer accounts	51,561	45,923	24,649	12,560	-	-	134,693

Note: Risk-weighted asset data by geographical region is provided in a separate tab at the end of this document.

HSBC
Latin America

	Quarter ended 30 September 2014						Total US\$m
	Retail Banking and Wealth Management US\$m	Commercial Banking US\$m	Global Banking and Markets US\$m	Global Private Banking US\$m	Other US\$m	Inter- segment elimination US\$m	
Net interest income/(expense)	847	381	115	5	2	(2)	1,348
Net fee income/(expense)	199	124	42	7	3	-	375
Net trading income/(expense)	23	29	136	1	-	2	191
Other income/(expense)	101	57	29	-	65	(58)	194
Net operating income/(expense) before loan impairment charges and other credit risk provisions	1,170	591	322	13	70	(58)	2,108
Loan impairment (charges)/recoveries and other credit risk provisions	(186)	(143)	(157)	-	-	-	(486)
Net operating income/(expense)	984	448	165	13	70	(58)	1,622
Total operating expenses	(971)	(382)	(159)	(14)	(58)	58	(1,526)
Operating profit/(loss)	13	66	6	(1)	12	-	96
Share of profit/(loss) in associates and joint ventures	-	-	-	-	-	-	-
Profit/(loss) before tax	13	66	6	(1)	12	-	96
<i>Income statement data</i>							
Own credit spread	-	-	-	-	-	-	-
Gain/(loss) on disposal or dilution	-	-	-	-	-	-	-
Trading contributions of disposals and dilutions	-	-	-	-	-	-	-
<i>Significant items</i>							
Revenue							
	-	-	-	-	-	-	-
Operating expenses							
Restructuring and other related costs	(5)	-	-	-	(5)	-	(10)
	(5)	-	-	-	(5)	-	(10)

Balance sheet data

	At 30 September 2014						Total US\$m
	Retail Banking and Wealth Management US\$m	Commercial Banking US\$m	Global Banking and Markets US\$m	Global Private Banking US\$m	Other US\$m	Inter- segment elimination US\$m	
Loans and advances to customers (net)	12,836	20,792	10,792	120	-	-	44,540
Customer accounts	23,099	15,864	9,085	2,339	-	-	50,387

Note: Risk-weighted asset data by geographical region is provided in a separate tab at the end of this document.

Quarter ended 30 September 2014							
	Retail Banking and Wealth Management US\$m	Commercial Banking US\$m	Global Banking and Markets US\$m	Global Private Banking US\$m	Other US\$m	Inter- segment elimination US\$m	Total US\$m
Net interest income/(expense)	831	521	385	25	(77)	(15)	1,670
Net fee income/(expense)	563	249	146	54	3	-	1,015
Net trading income/(expense)	34	36	294	27	3	15	409
Other income/(expense)	101	1	30	3	113	(71)	177
Net operating income/(expense) before loan impairment charges and other credit risk provisions	1,529	807	855	109	42	(71)	3,271
Loan impairment (charges)/recoveries and other credit risk provisions	(38)	(14)	(7)	-	-	-	(59)
Net operating income/(expense)	1,491	793	848	109	42	(71)	3,212
Total operating expenses	(569)	(217)	(366)	(55)	(215)	71	(1,351)
Operating profit/(loss)	922	576	482	54	(173)	-	1,861
Share of profit/(loss) in associates and joint ventures	5	-	-	-	-	-	5
Profit/(loss) before tax	927	576	482	54	(173)	-	1,866
<i>Income statement data</i>							
Own credit spread	-	-	-	-	(1)	-	(1)
Gain/(loss) on disposal or dilution	-	-	-	-	-	-	-
Trading contributions of disposals and dilutions	-	-	-	-	-	-	-
<i>Significant items</i>							
Revenue							
Debit valuation adjustment on derivative contracts	-	-	(7)	-	-	-	(7)
Fair value movement on non-qualifying hedges	-	-	-	-	-	-	-
Impairment on our investment in Industrial Bank	-	-	-	-	(271)	-	(271)
	-	-	(7)	-	(271)	-	(278)
Operating expenses							

Balance sheet data

At 30 September 2014							
	Retail Banking and Wealth Management US\$m	Commercial Banking US\$m	Global Banking and Markets US\$m	Global Private Banking US\$m	Other US\$m	Inter- segment elimination US\$m	Total US\$m
Loans and advances to customers (net)	67,337	82,247	50,217	8,467	1,632	-	209,900
Customer accounts	222,098	102,191	42,413	18,839	393	-	385,934

Note: Risk-weighted asset data by geographical region is provided in a separate tab at the end of this document

Quarter ended 30 September 2014							
	Retail Banking and Wealth Management US\$m	Commercial Banking US\$m	Global Banking and Markets US\$m	Global Private Banking US\$m	Other US\$m	Inter- segment elimination US\$m	Total US\$m
Net interest income/(expense)	881	678	303	61	(133)	(5)	1,785
Net fee income/(expense)	425	360	74	34	(30)	-	863
Net trading income/(expense)	26	1	1,055	2	38	6	1,128
Other income/(expense)	69	19	(127)	(2)	558	37	554
Net operating income/(expense) before loan impairment charges and other credit risk provisions	1,401	1,058	1,305	95	433	38	4,330
Loan impairment (charges)/recoveries and other credit risk provisions	(4)	(97)	56	27	-	-	(18)
Net operating income/(expense)	1,397	961	1,361	122	433	38	4,312
Total operating expenses	(1,645)	(464)	(1,454)	(64)	(415)	(38)	(4,080)
Operating profit/(loss)	(248)	497	(93)	58	18	-	232
Share of profit/(loss) in associates and joint ventures	1	-	1	-	-	-	2
Profit/(loss) before tax	(247)	497	(92)	58	18	-	234
<i>Income statement data</i>							
Own credit spread	-	-	-	-	(206)	-	(206)
Gain/(loss) on disposal or dilution	-	-	-	-	-	-	-
Trading contributions of disposals and dilutions	-	-	-	-	-	-	-
<i>Significant items</i>							
Revenue							
Debit valuation adjustment on derivative contracts	-	-	(108)	-	-	-	(108)
Fair value movement on non-qualifying hedges	-	-	4	-	108	-	112
Provisions arising from the ongoing review of compliance with the Consumer Credit Act in the UK	(191)	(2)	-	(20)	-	-	(213)
	(191)	(2)	(104)	(20)	108	-	(209)
Operating expenses							
Provision for FCA investigation into foreign exchange	-	-	(378)	-	-	-	(378)
Restructuring and other related costs	(1)	-	(8)	-	(10)	-	(19)
UK customer redress programmes	(616)	(39)	(46)	-	-	-	(701)
	(617)	(39)	(432)	-	(10)	-	(1,098)

Balance sheet data

At 30 September 2014							
	Retail Banking and Wealth Management US\$m	Commercial Banking US\$m	Global Banking and Markets US\$m	Global Private Banking US\$m	Other US\$m	Inter- segment elimination US\$m	Total US\$m
Loans and advances to customers (net)	143,205	81,082	144,026	11,454	-	-	379,767
Customer accounts	179,889	107,749	183,962	17,180	-	-	488,780

Note: Risk-weighted asset data by geographical region is provided in a separate tab at the end of this document

HSBC
US run-off portfolios

	Quarter ended						
	30 Sep 2014 US\$m	30 Jun 2014 US\$m	31 Mar 2014 US\$m	31 Dec 2013 US\$m	30 Sep 2013 US\$m	30 Jun 2013 US\$m	31 Mar 2013 ¹ US\$m
Net operating income before loan impairment charges and other credit risk provisions	447	309	291	385	494	394	399
Loan impairment (charges)/recoveries and other credit risk provisions	123	(65)	(115)	(159)	(150)	(79)	(317)
Net operating income	570	244	176	226	344	315	82
Total operating expenses	(202)	(135)	(226)	(293)	(242)	(229)	(402)
Operating profit/(loss)	368	109	(50)	(67)	102	86	(320)
Share of loss in associates and joint ventures	-	-	-	(1)	-	-	-
Profit/(loss) before tax	368	109	(50)	(68)	102	86	(320)

1 The quarter ended 31 March 2013 includes the loss on sale and results of the US Insurance business

	At						
	30 Sep 2014 US\$m	30 Jun 2014 US\$m	31 Mar 2014 US\$m	31 Dec 2013 US\$m	30 Sep 2013 US\$m	30 Jun 2013 US\$m	31 Mar 2013 US\$m
Loan portfolio information							
Loans and advances to customers (gross)	25,383	27,274	28,261	30,319	33,496	35,602	37,164
Loans and advances to customers - held for sale	1,108	221	1,157	62	1,043	461	3,974
Impairment allowances	1,904	2,338	2,604	3,028	3,569	3,822	4,137
Impairment allowances - assets held for sale	139	29	139	-	127	55	642
2+ delinquency	3,124	3,223	4,463	4,871	7,327	7,388	7,670
Write-offs (net)	122	258	322	259	61	216	544
	%	%	%	%	%	%	%
Ratios ¹ :							
Impairment allowances	7.7	8.6	9.3	10.0	10.7	10.7	11.6
Loan impairment charges	(1.7)	0.9	1.5	2.0	1.7	2.0	3.0
2+ delinquency	11.8	11.7	15.2	16.0	21.2	20.5	18.6
Write-offs	1.7	3.5	4.3	3.2	0.7	2.3	5.2

1 The 'write-offs' and 'loan impairment charges' ratios are a percentage of average total loans and advances (quarter annualised), while the 'impairment allowances' and '2+ delinquency' ratios are a percentage of period end loans and advances to customers (gross). All ratios include assets held for sale.

HSBC
Principal RBWM

	30 September 2014			30 June 2014			31 March 2014			31 December 2013			30 September 2013			30 June 2013			31 March 2013		
	Total RBWM US\$m	US run-off portfolio US\$m	Principal RBWM US\$m	Total RBWM US\$m	US run-off portfolio US\$m	Principal RBWM US\$m	Total RBWM US\$m	US run-off portfolio US\$m	Principal RBWM US\$m	Total RBWM US\$m	US run-off portfolio US\$m	Principal RBWM US\$m	Total RBWM US\$m	US run-off portfolio US\$m	Principal RBWM US\$m	Total RBWM US\$m	US run-off portfolio US\$m	Principal RBWM US\$m	Total RBWM US\$m	US run-off portfolio US\$m	Principal RBWM US\$m
Net interest income	4,184	340	3,844	4,075	374	3,701	4,352	376	3,976	4,517	415	4,102	4,511	495	4,016	4,562	496	4,066	4,748	655	4,093
Net fee income/(expense)	1,731	(2)	1,733	1,662	(1)	1,663	1,629	-	1,629	1,715	(2)	1,717	1,721	16	1,705	1,813	6	1,807	1,773	(9)	1,782
Other income	462	109	353	342	(64)	406	263	(85)	348	578	(28)	606	409	(17)	426	201	(108)	309	192	(247)	439
Net operating income before loan impairment charges and other credit risk provisions	6,377	447	5,930	6,079	309	5,770	6,244	291	5,953	6,810	385	6,425	6,641	494	6,147	6,576	394	6,182	6,713	399	6,314
Loan impairment (charges)/recoveries and other credit risk provisions	(247)	123	(370)	(621)	(65)	(556)	(604)	(115)	(489)	(686)	(159)	(527)	(773)	(150)	(623)	(878)	(79)	(799)	(890)	(317)	(573)
Net operating income	6,130	570	5,560	5,458	244	5,214	5,640	176	5,464	6,124	226	5,898	5,868	344	5,524	5,698	315	5,383	5,823	82	5,741
Total operating expenses	(4,929)	(202)	(4,727)	(4,253)	(135)	(4,118)	(4,016)	(226)	(3,790)	(4,421)	(293)	(4,128)	(4,376)	(242)	(4,134)	(4,112)	(229)	(3,883)	(4,339)	(402)	(3,937)
Operating profit/(loss)	1,201	368	833	1,205	109	1,096	1,624	(50)	1,674	1,703	(67)	1,770	1,492	102	1,390	1,586	86	1,500	1,484	(320)	1,804
Share of profit/(loss) in associates and joint ventures	106	-	106	128	-	128	88	-	88	94	(1)	95	93	-	93	114	-	114	83	-	83
Profit/(loss) before tax	1,307	368	939	1,333	109	1,224	1,712	(50)	1,762	1,797	(68)	1,865	1,585	102	1,483	1,700	86	1,614	1,567	(320)	1,887

Principal RBWM: Management view of revenue

Current accounts, savings and deposits	1,482	1,485	1,429	1,450	1,478	1,405	1,380
Wealth products	1,667	1,629	1,567	1,566	1,579	1,526	1,661
Investment distribution ¹	938	849	872	851	882	911	941
Life insurance manufacturing	440	478	430	447	441	327	433
Asset Management	294	302	265	268	256	288	287
Personal lending	2,879	2,872	2,840	2,919	2,884	2,993	3,041
Mortgages	793	787	817	805	779	793	817
Credit cards	1,101	1,111	1,057	1,108	1,108	1,118	1,126
Other personal lending ²	985	974	966	1,006	1,007	1,082	1,098
Other ³	(98)	(216)	117	490	206	258	232
Net operating income¹	5,930	5,770	5,953	6,425	6,147	6,182	6,314

¹ Investment distribution¹ includes investments, which comprises mutual funds (HSBC manufactured and third party), structured products and securities trading, and Wealth insurance distribution, consisting of HSBC manufactured and third-party life, pension and investment insurance products.

² Other personal lending² includes personal non-residential closed-end loans and personal overdrafts.

³ Other includes the distribution and manufacturing (where applicable) of retail and credit protection insurance, any gains or losses on business disposals, movements in non-qualifying hedges, losses arising from a review of compliance with the Consumer Credit Act in the UK in 2014 and loss on disposal of HFC UK Bank secured lending portfolio in 2013.

**HSBC
RWA**

*RWAs by global business*¹

	At						
	30 Sep 2014 US\$bn	30 Jun 2014 US\$bn	31 Mar 2014 US\$bn	31 Dec 2013 US\$bn	30 Sep 2013 US\$bn	30 Jun 2013 US\$bn	31 Mar 2013 US\$bn
Retail Banking and Wealth Management	209.2	223.0	226.6	233.5	239.7	243.4	264.2
Commercial Banking	429.0	424.9	414.6	391.7	395.1	385.9	373.8
Global Banking and Markets	527.0	537.3	553.5	422.3	416.9	429.2	412.3
Global Private Banking	21.8	22.1	23.2	21.7	22.0	21.8	22.0
Other	41.0	41.3	39.8	23.5	25.2	24.5	25.5
Total	1,227.5	1,248.6	1,257.7	1,092.7	1,098.9	1,104.8	1,097.8

RWAs by geographical regions^{1,2}

	At						
	30 Sep 2014 US\$bn	30 Jun 2014 US\$bn	31 Mar 2014 US\$bn	31 Dec 2013 US\$bn	30 Sep 2013 US\$bn	30 Jun 2013 US\$bn	31 Mar 2013 US\$bn
Total	1,227.5	1,248.6	1,257.7	1,092.7	1,098.9	1,104.8	1,097.8
Europe	382.3	393.6	401.1	300.1	303.4	305.4	300.8
Asia	490.9	481.1	475.5	430.7	421.9	413.1	392.4
Middle East and North Africa	61.8	62.7	64.3	62.5	64.7	64.2	65.7
North America	227.6	236.9	243.3	223.8	227.1	236.4	254.0
Latin America	93.1	96.8	94.6	89.5	97.9	96.7	100.8

1 RWAs at 31 March 2014, 30 June 2014 and 30 September 2014 are calculated and presented on a CRD IV basis. Prior periods are on a Basel 2.5 basis.

2 RWAs are non-additive across geographical regions due to the market risk diversification effects within the Group.

HSBC
RoRWA's

RoRWAs by global business

	Quarter ended						
	30 Sep	30 Jun	31 Mar	31 Dec	30 Sep	30 Jun	31 Mar
	2014	2014	2014	2013	2013	2013	2013
	%	%	%	%	%	%	%
Retail Banking and Wealth Management	2.4	2.4	3.0	3.0	2.6	2.7	2.4
Commercial Banking	2.1	2.2	2.4	2.4	1.9	2.1	2.3
Global Banking and Markets	0.7	1.6	2.4	1.8	1.7	2.0	3.6
Global Private Banking	3.5	2.9	3.6	1.8	(0.3)	4.3	(2.3)
Other	(1.2)	(4.5)	(5.4)	(36.2)	(12.3)	(6.1)	19.4
Total	1.5	1.8	2.3	1.4	1.6	2.1	3.1

RoRWAs by geographical regions

	Quarter ended						
	30 Sep	30 Jun	31 Mar	31 Dec	30 Sep	30 Jun	31 Mar
	2014	2014	2014	2013	2013	2013	2013
	%	%	%	%	%	%	%
Europe	0.5	0.5	2.0	(1.2)	(0.1)	1.3	2.4
Asia	2.8	3.5	3.4	2.8	3.4	3.7	5.5
Middle East and North Africa	3.1	3.1	3.2	2.5	2.3	2.4	3.3
North America	0.1	0.6	0.8	0.3	0.6	0.9	0.2
Latin America	0.4	0.3	1.4	5.4	0.9	-	1.9
Total	1.5	1.8	2.3	1.4	1.6	2.1	3.1